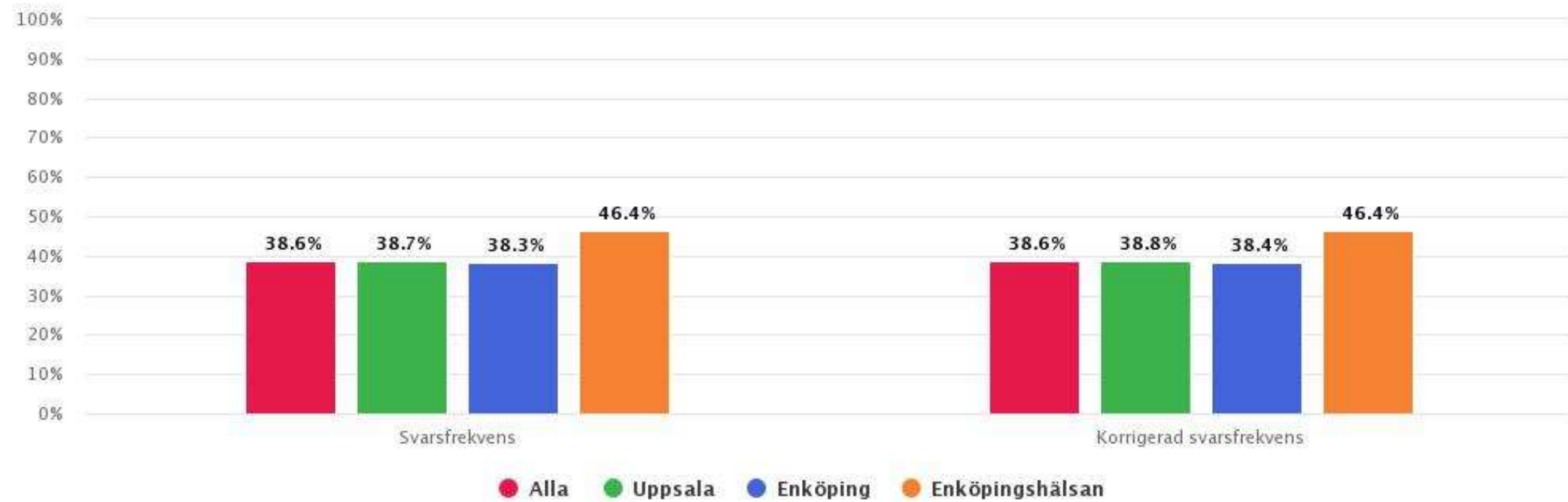


Nationell patientenkät Resultat 2022



Svarsfrekvens

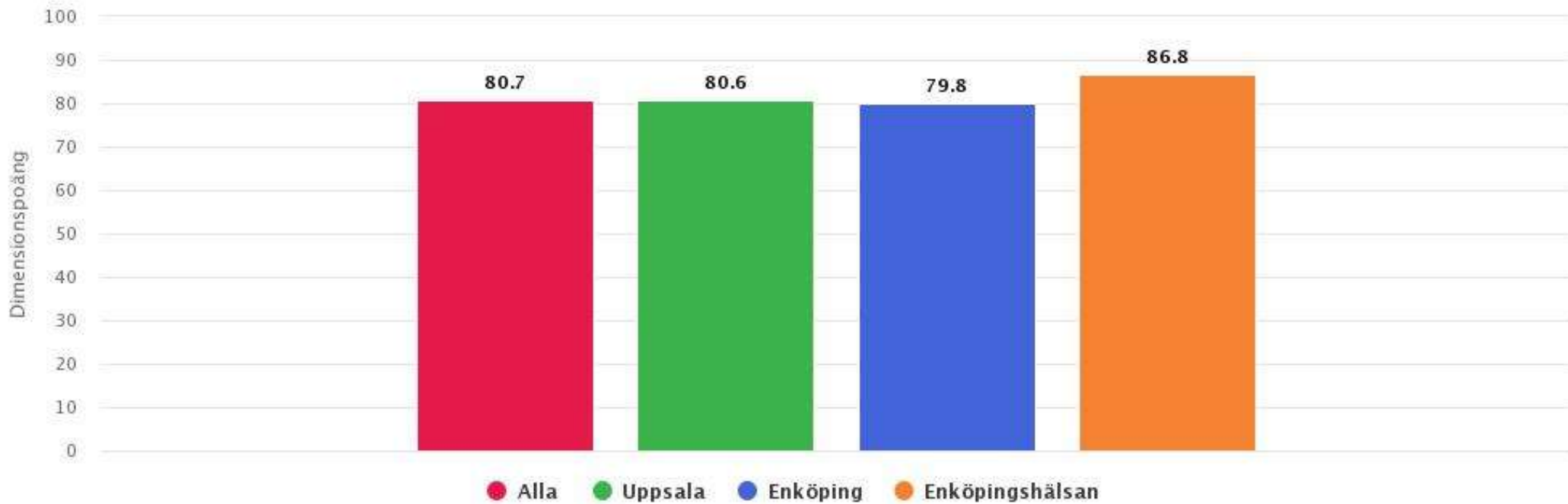
Primärvård - 2021 - Läkarbesök - Vuxen



Helhetsintryck

Helhetsintryck

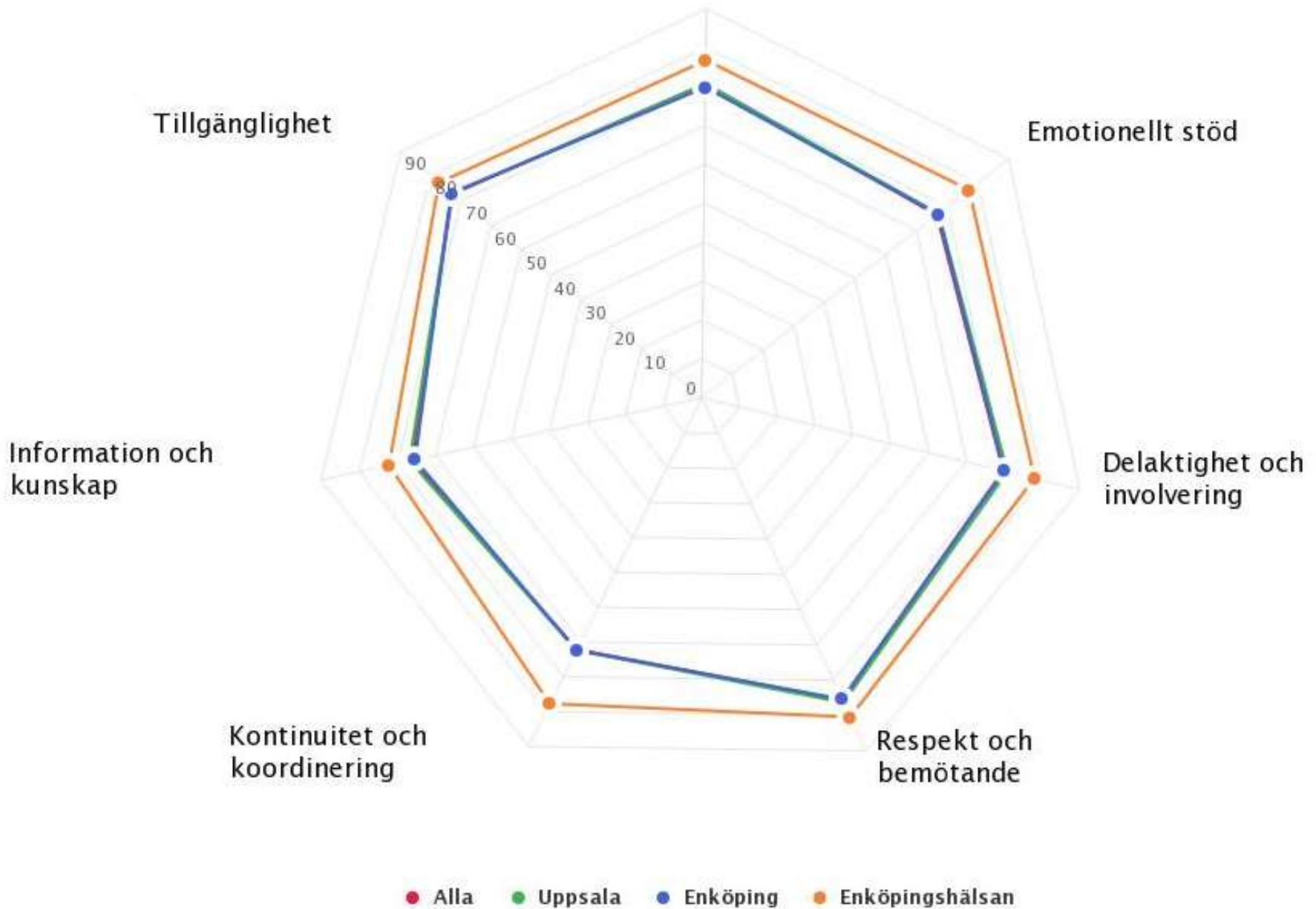
Primärvård - 2021 - Läkarbesök - Vuxen



Dimensionspoäng

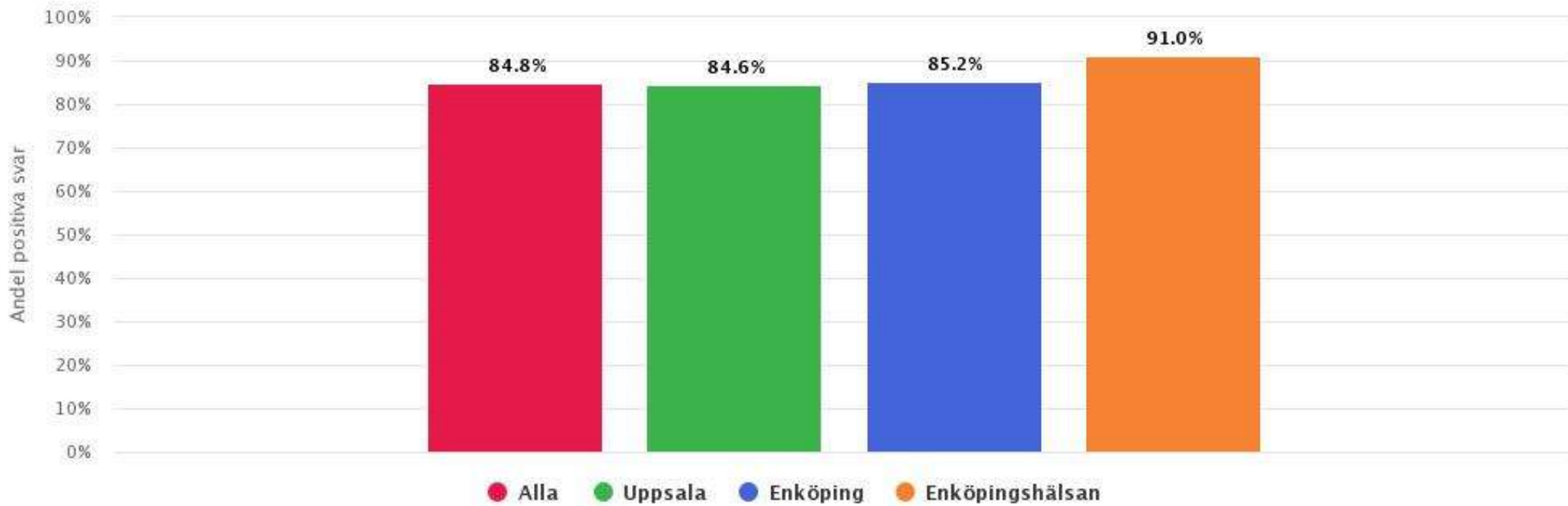
Primärvård - 2021 - Läkarbesök - Vuxen

Helhetsintryck



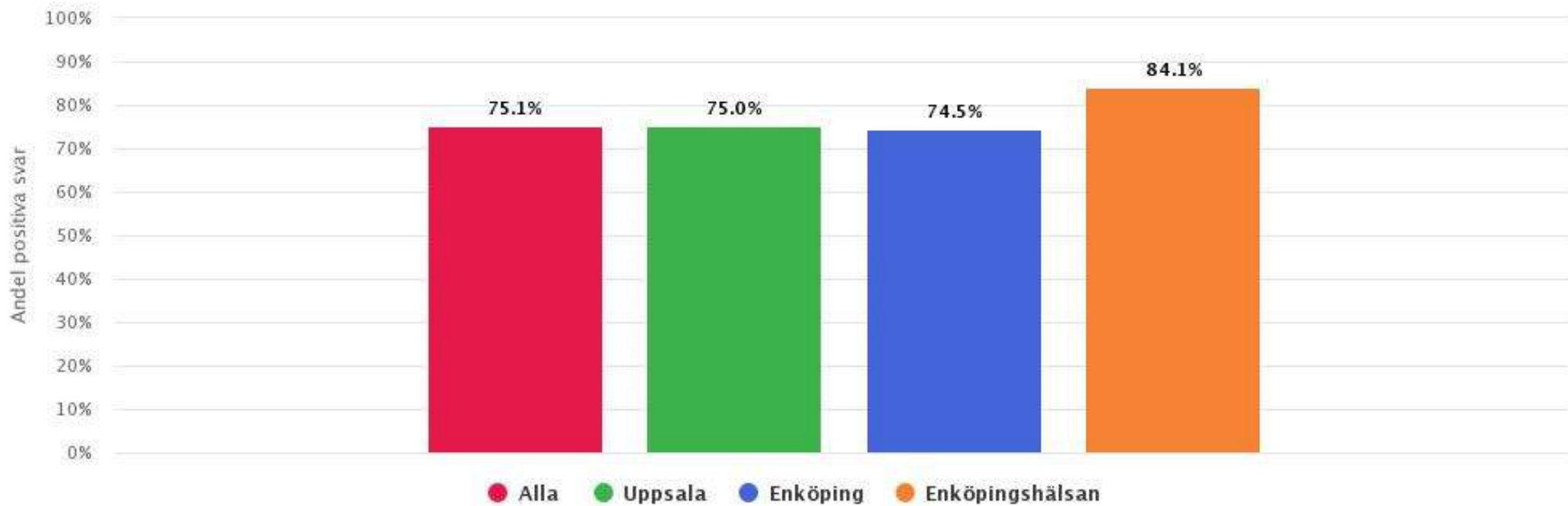
Upplevde du att atmosfären på hälso-/vårdcentralen var bra?

Primärvård - 2021 - Läkarbesök - Vuxen



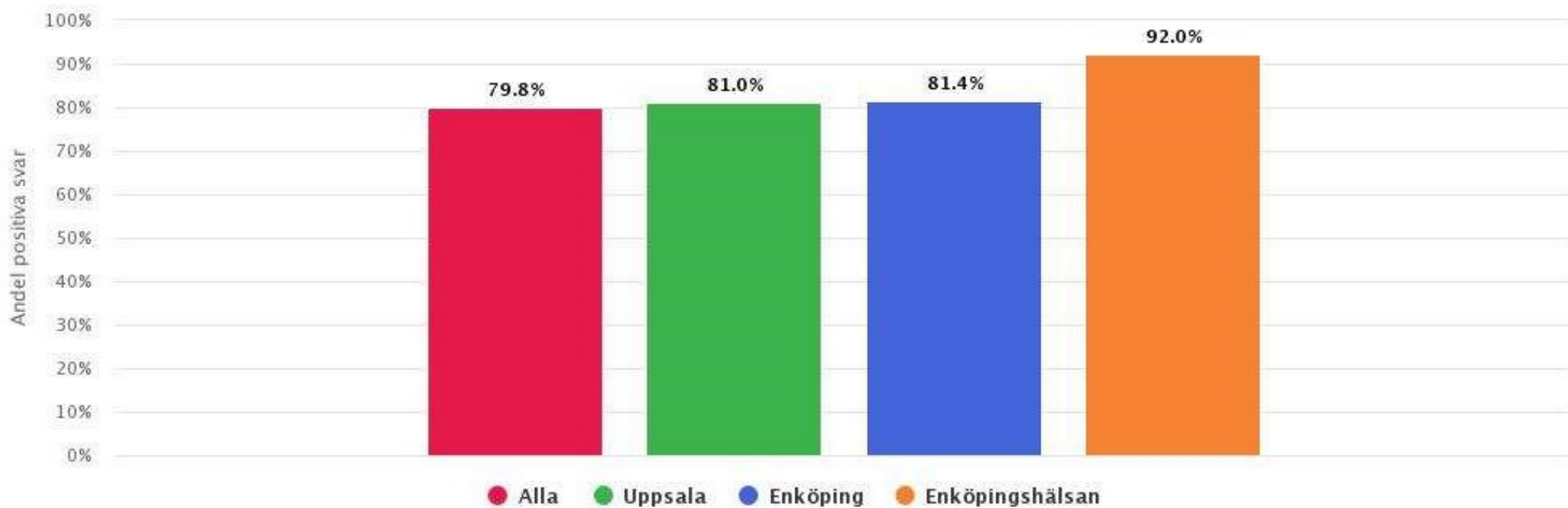
Anser du att ditt aktuella behov av vård/behandling har blivit tillgodosett?

Primärvård - 2021 - Läkarbesök - Vuxen



Skulle du rekommendera hälso-/vårdcentralen till någon i din situation?

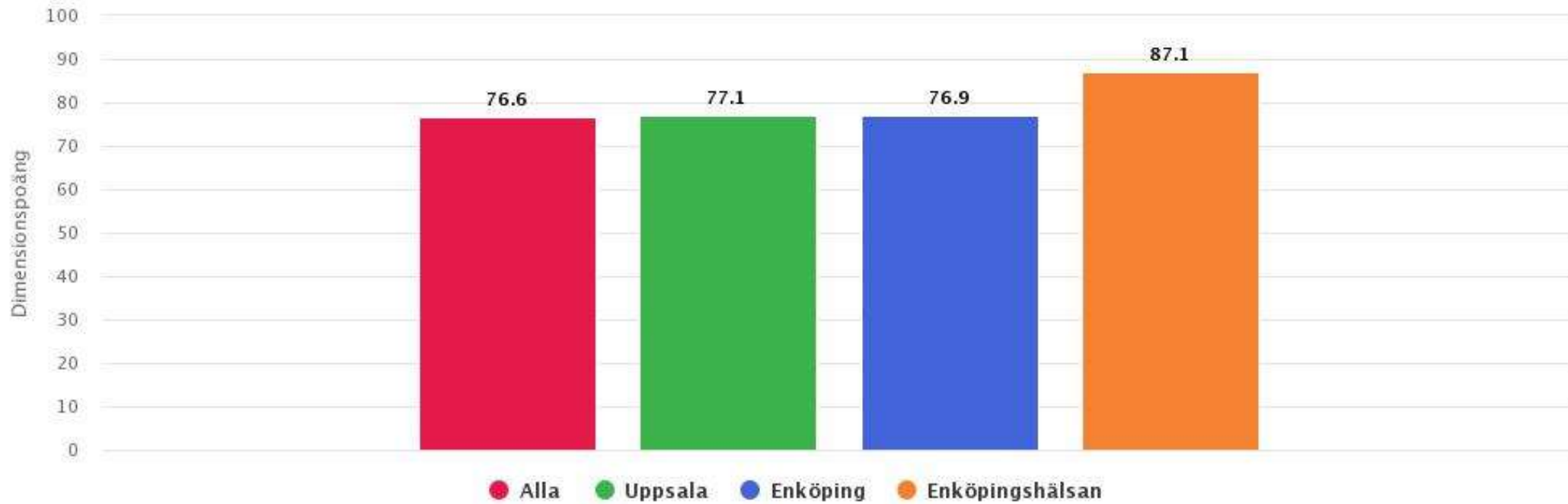
Primärvård - 2021 - Läkarpbesök - Vuxen



Emotionellt stöd

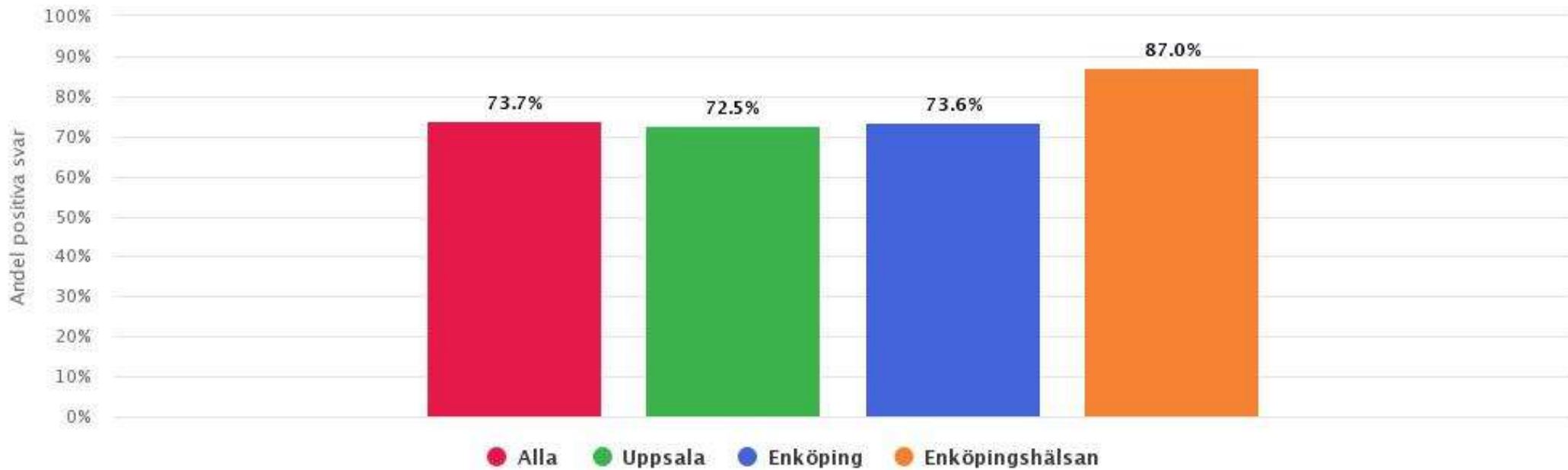
Emotionellt stöd

Primärvård - 2021 - Läkarbesök - Vuxen



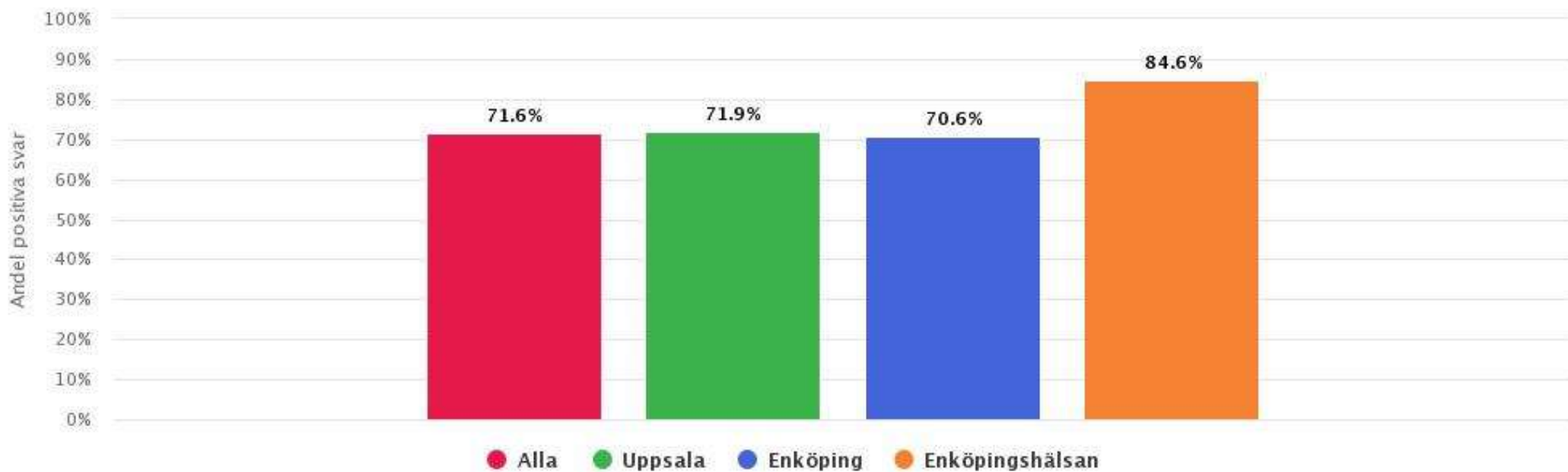
Om du kände obehag beträffande din sjukdom/ditt hälsotillstånd eller din medicinering/behandling bemöttes du med medkänsla och omsorg?

Primärvård - 2021 - Läkarbesök - Vuxen



Hade du möjlighet att vid behov få känslomässigt stöd från läkaren (t ex om du kände oro, rädsla, ångest eller motsvarande)?

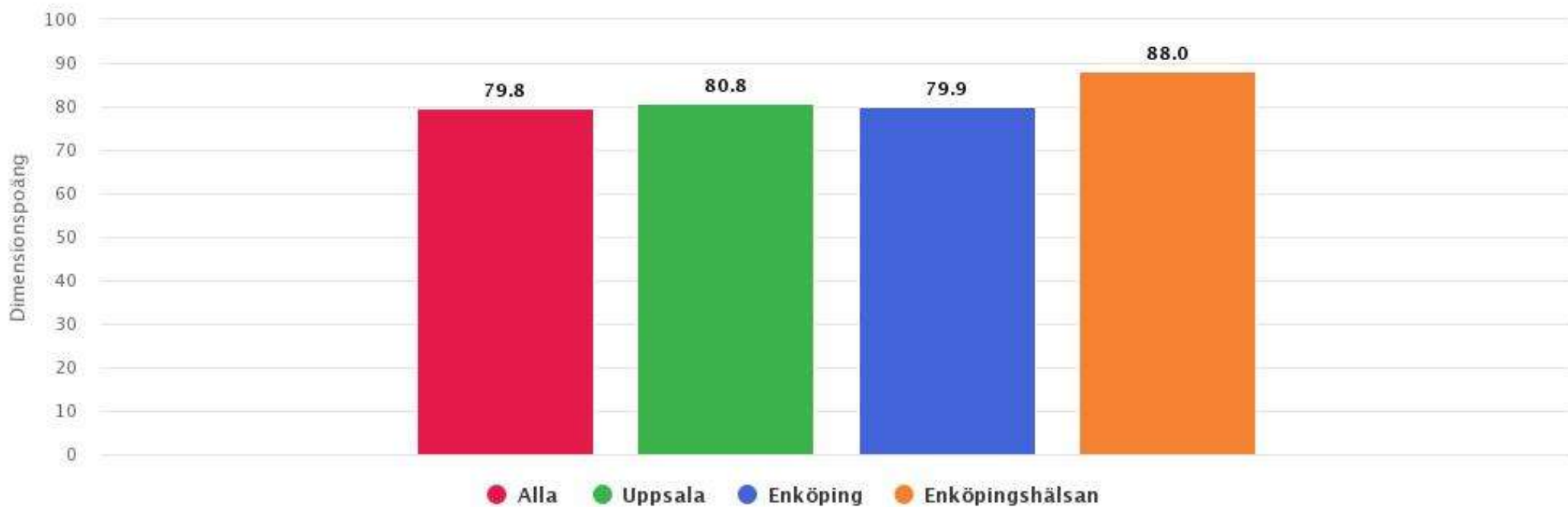
Primärvård - 2021 - Läkarpbesök - Vuxen



Delaktighet och involvering

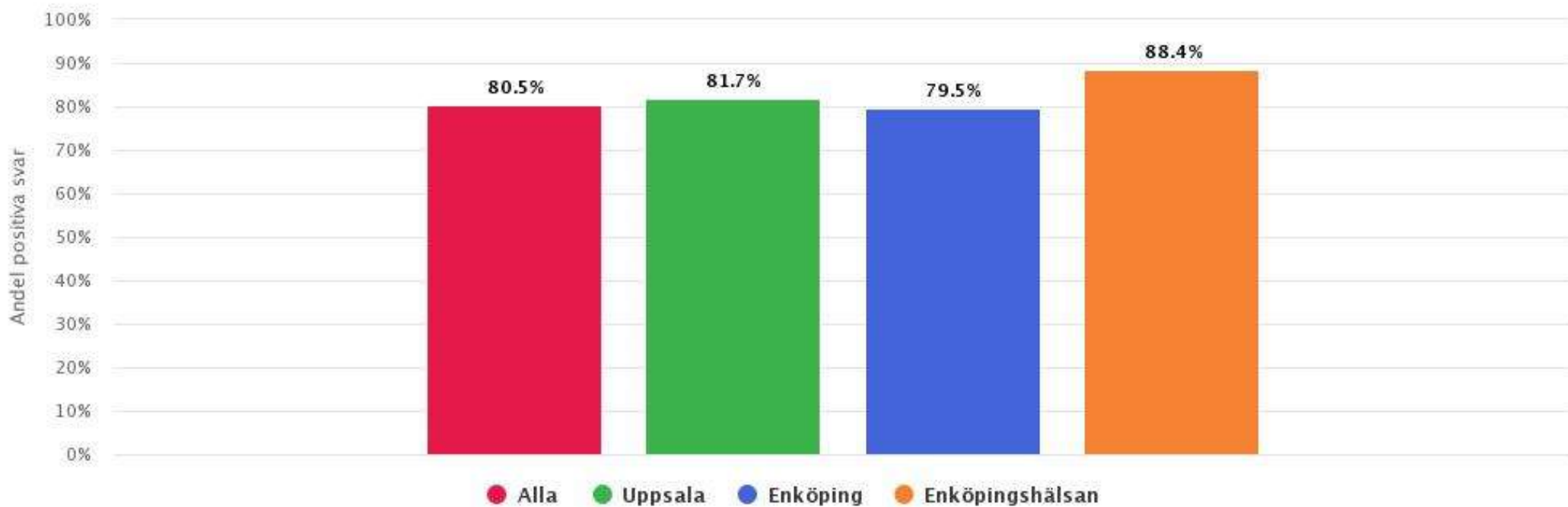
Delaktighet och involvering

Primärvård - 2021 - Läkarbesök - Vuxen



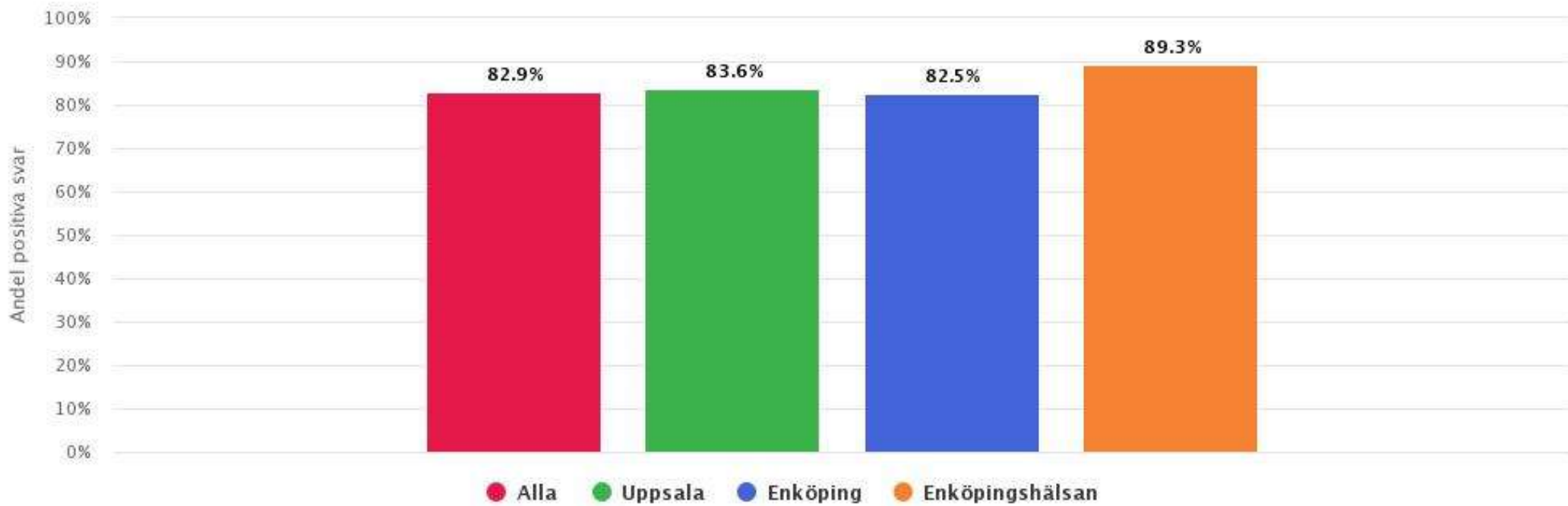
Var du delaktig i besluten beträffande din vård/ behandling i den utsträckning du önskade?

Primärvård - 2021 - Läkarpbesök - Vuxen



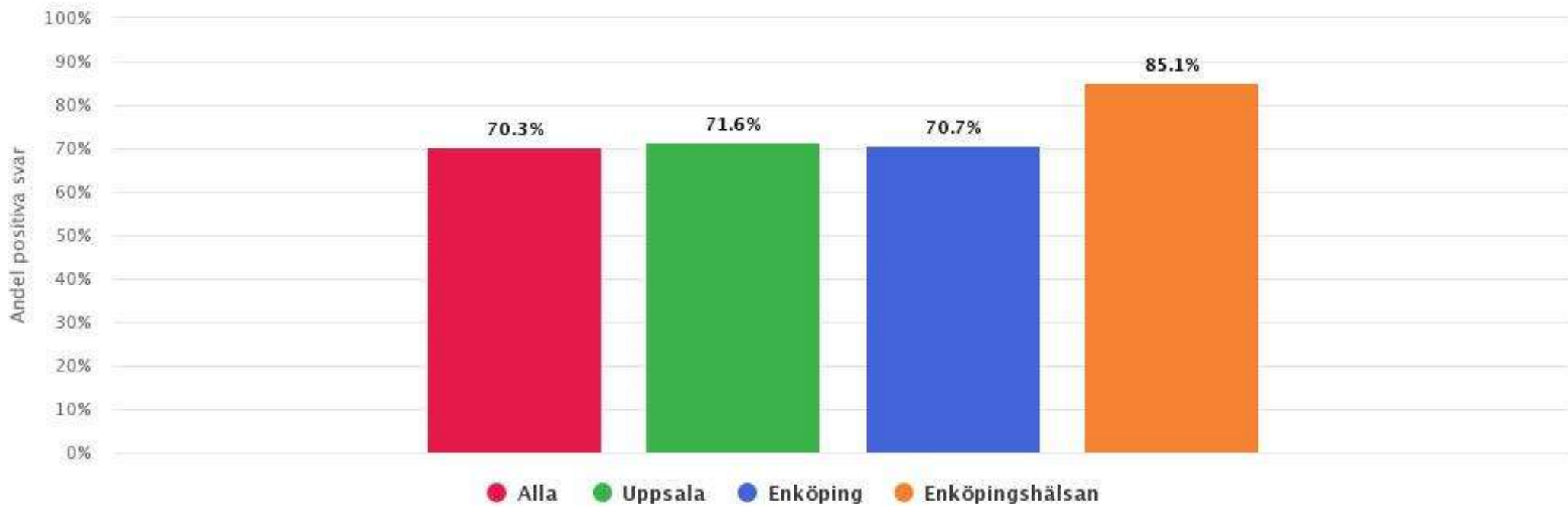
Gjorde läkaren dig delaktig i besluten beträffande din vård/behandling?

Primärvård - 2021 - Läkarpbesök - Vuxen



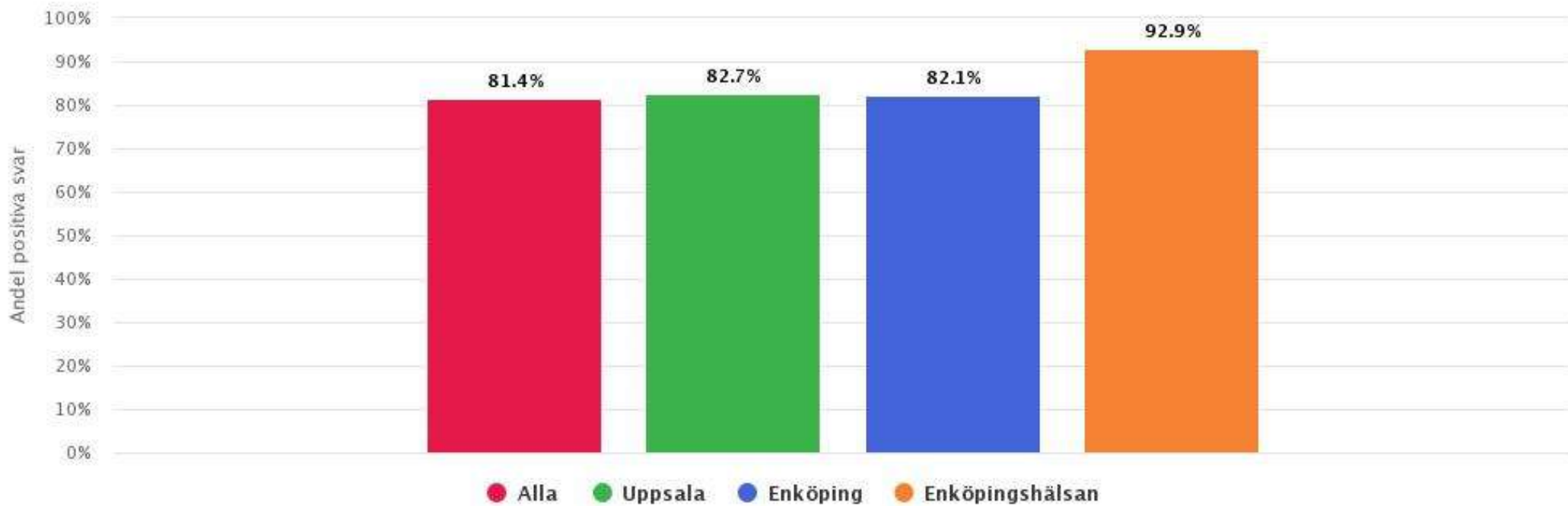
Diskuterade du och läkaren vad du själv kan göra för att förbättra din hälsa?

Primärvård - 2021 - Läkarpbesök - Vuxen



Tog läkaren hänsyn till dina egna erfarenheter av din sjukdom/ditt hälsotillstånd?

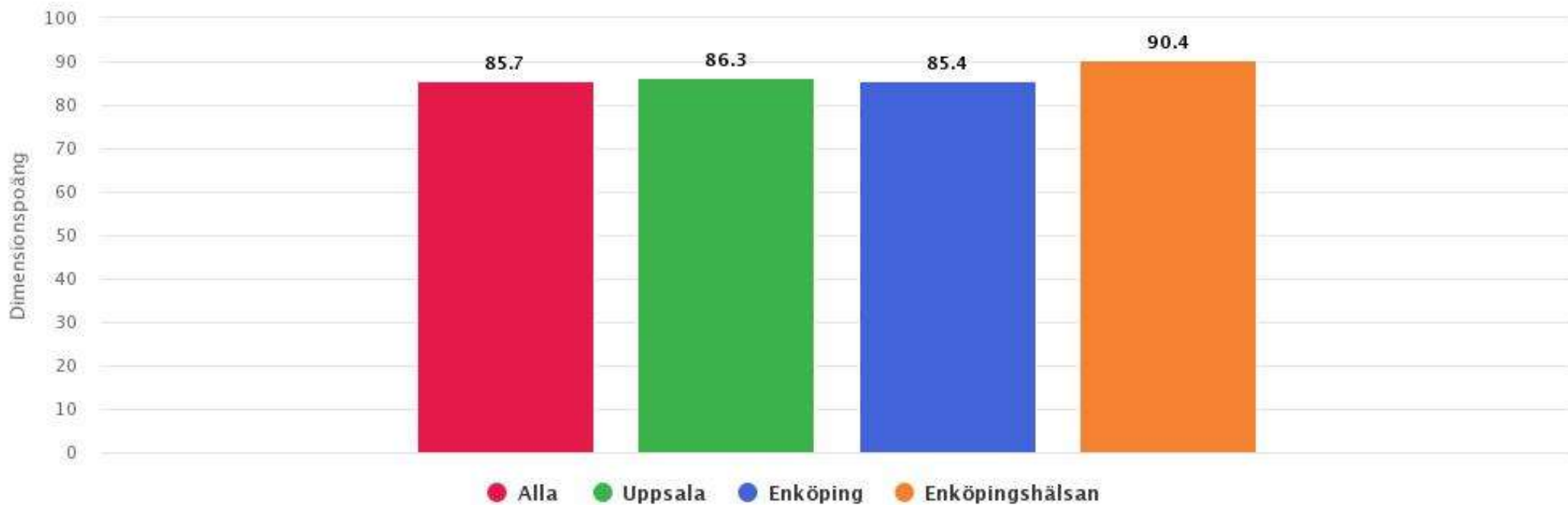
Primärvård - 2021 - Läkarbesök - Vuxen



Respekt och bemötande

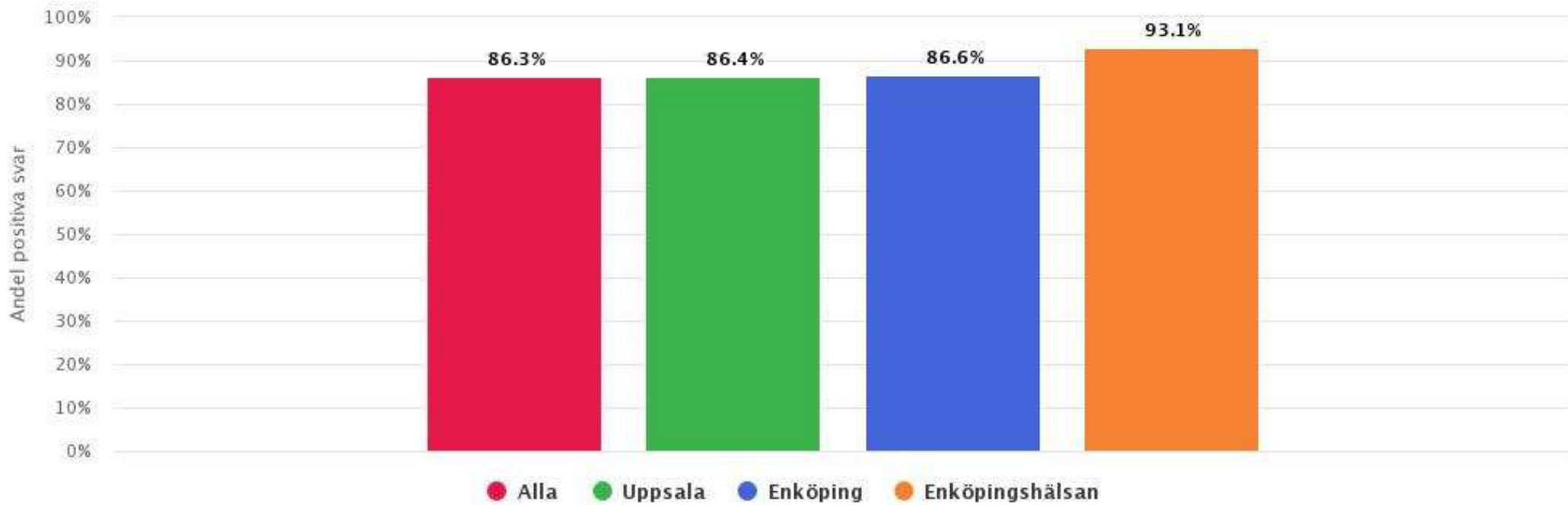
Respekt och bemötande

Primärvård - 2021 - Läkarbesök - Vuxen



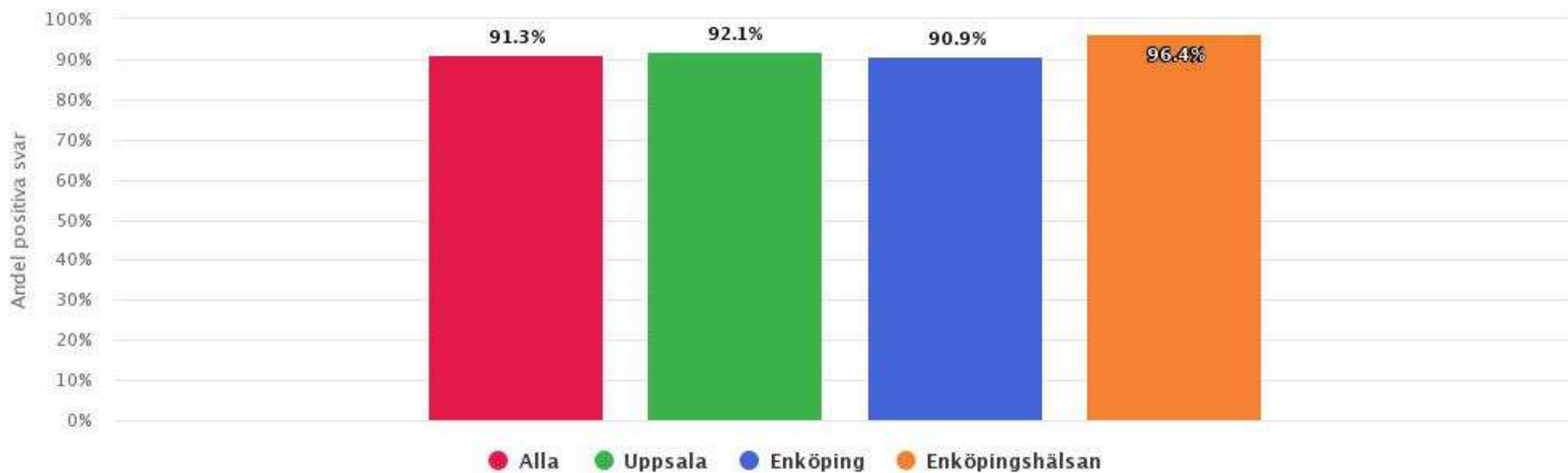
Bemötte personalen dig med medkänsla och omsorg?

Primärvård - 2021 - Läkarbesök - Vuxen



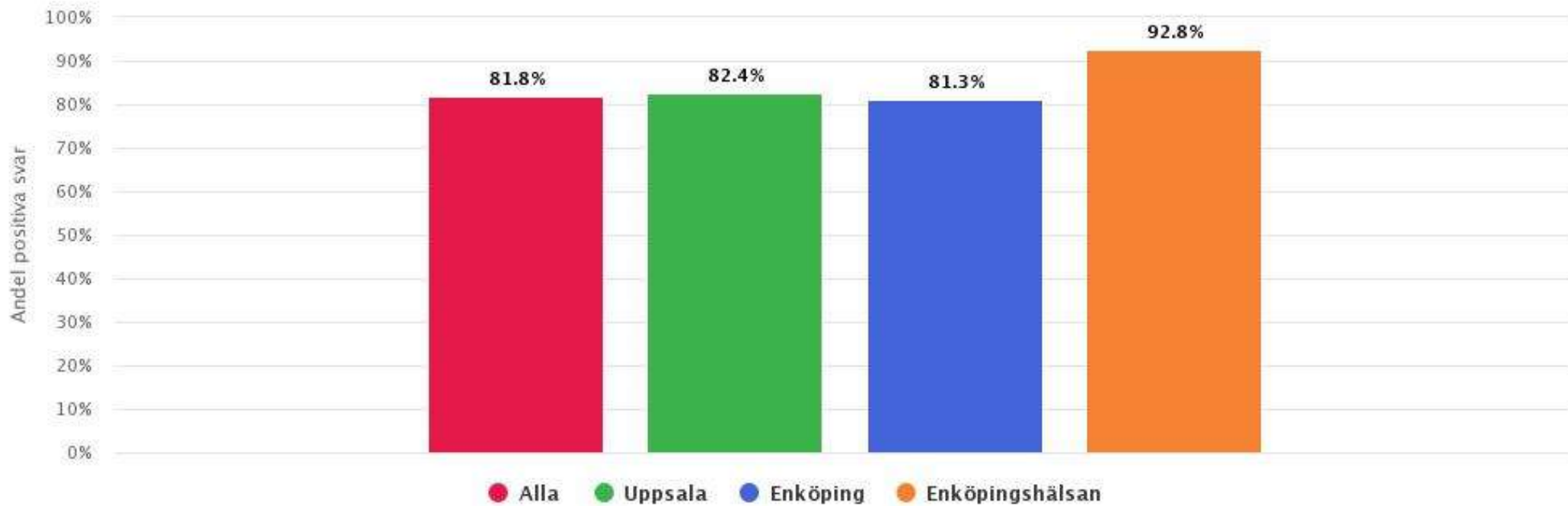
Kände du dig bemött med respekt och värdighet oavsett: kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder?

Primärvård - 2021 - Läkarbesök - Vuxen



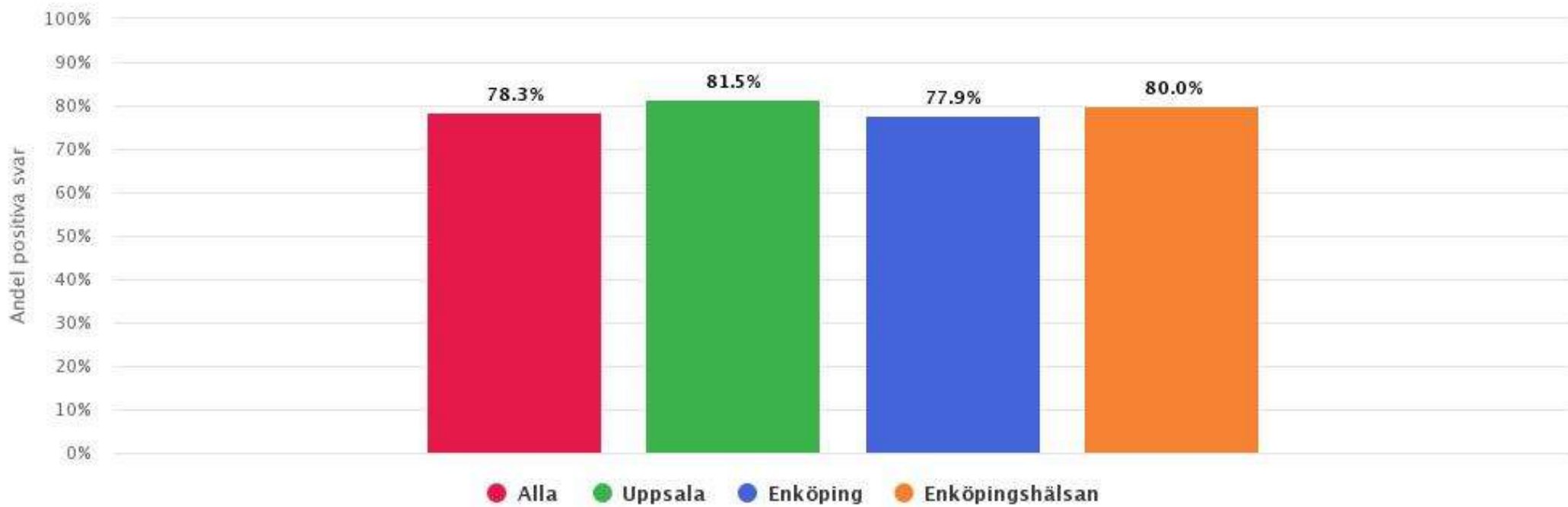
Om du ställde frågor till personalen, svarade de med medkänsla och engagemang?

Primärvård - 2021 - Läkarbesök - Vuxen



Om personalen pratade med varandra om dig, kände du dig inkluderad i samtalet?

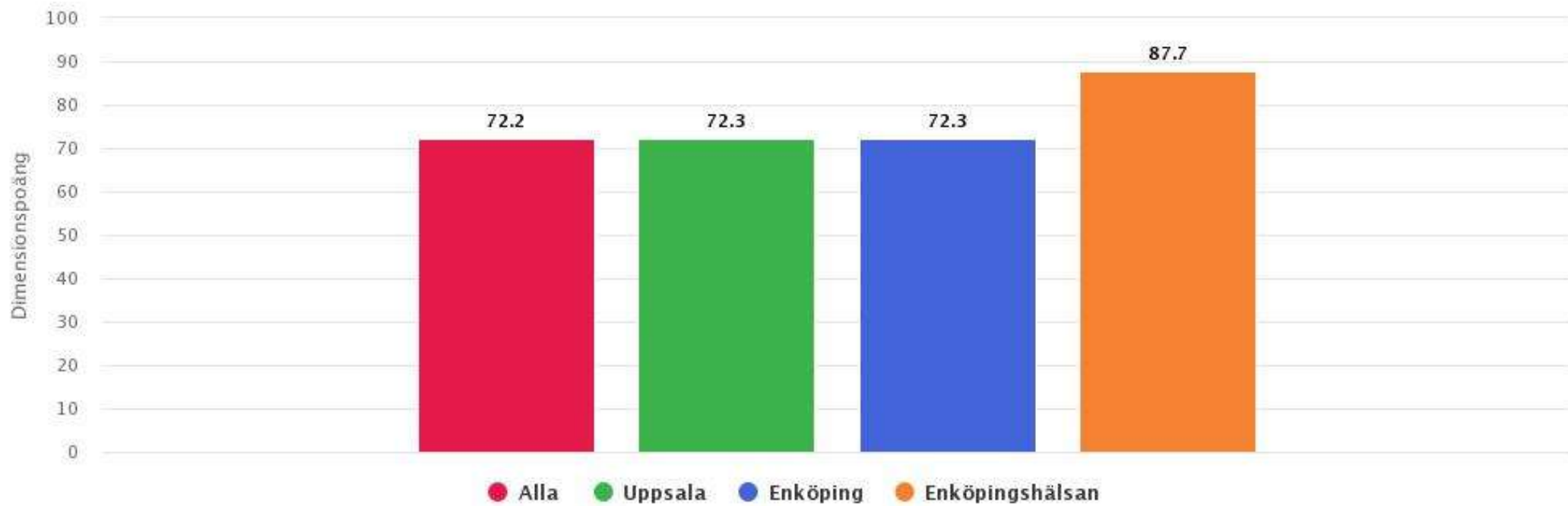
Primärvård - 2021 - Läkarbesök - Vuxen



Kontinuitet och koordinering

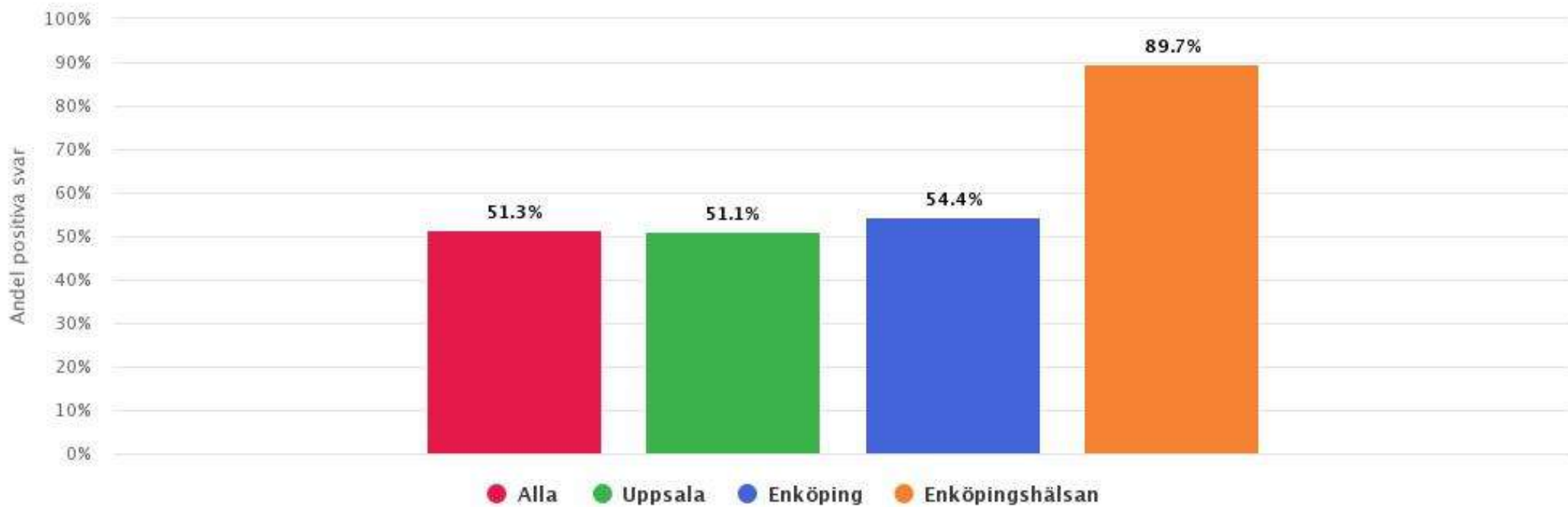
Kontinuitet och koordinering

Primärvård - 2021 - Läkarbesök - Vuxen



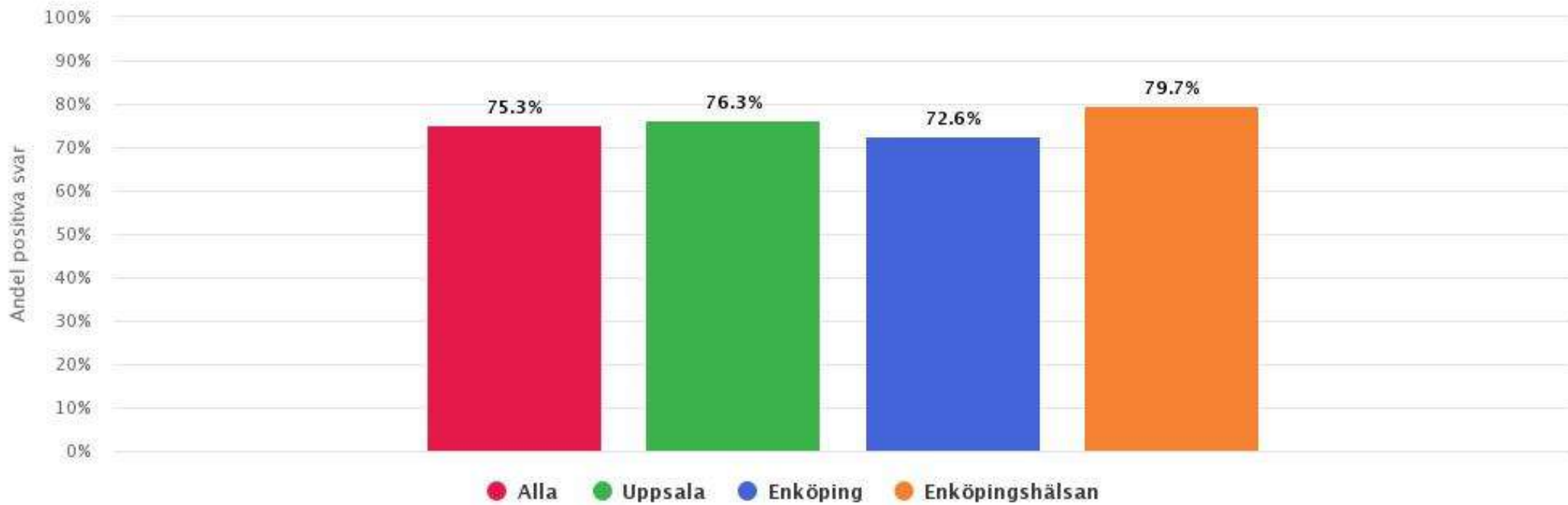
Får du träffa samma läkare vid dina besök på hälso-/vårdcentralen?

Primärvård - 2021 - Läkarbesök - Vuxen



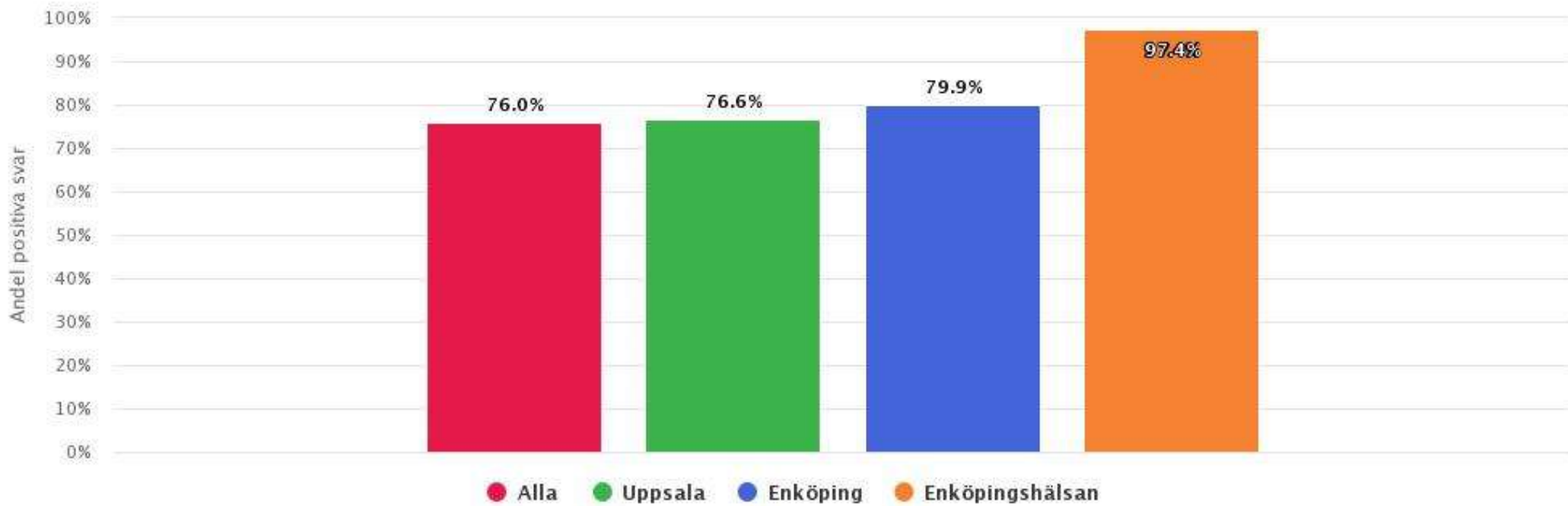
Vid ditt besök, togs ett beslut om nästa steg i din vård/behandling?

Primärvård - 2021 - Läkarbesök - Vuxen



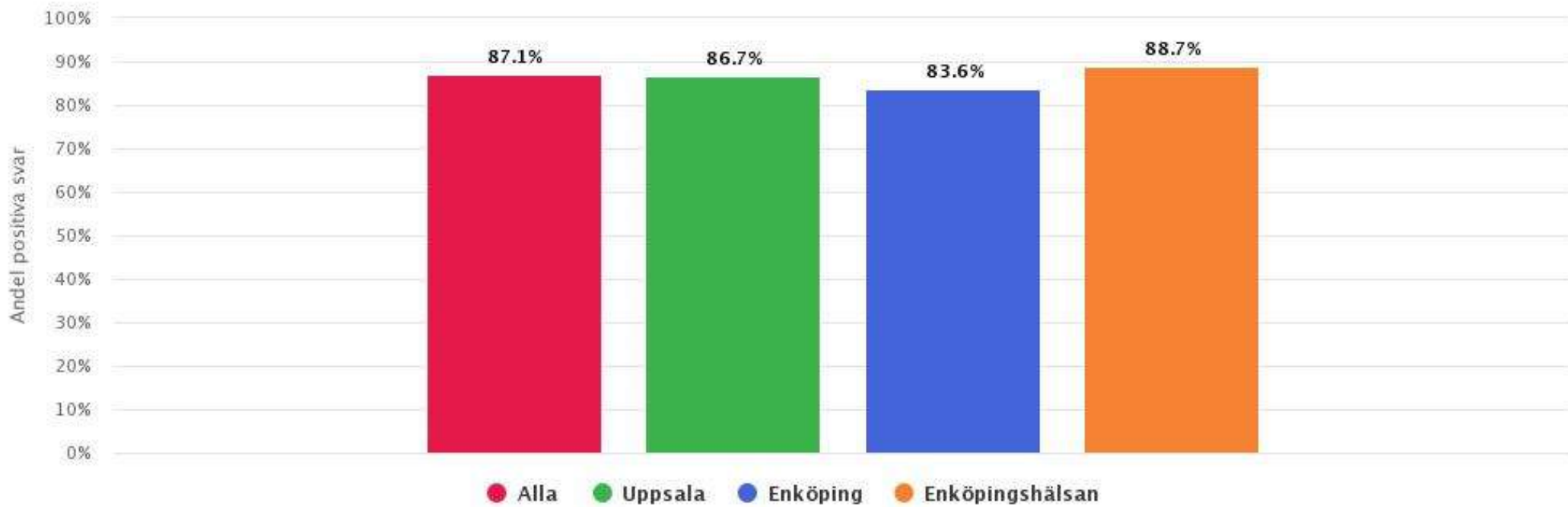
Fick du träffa den läkare du ville träffa?

Primärvård - 2021 - Läkarbesök - Vuxen



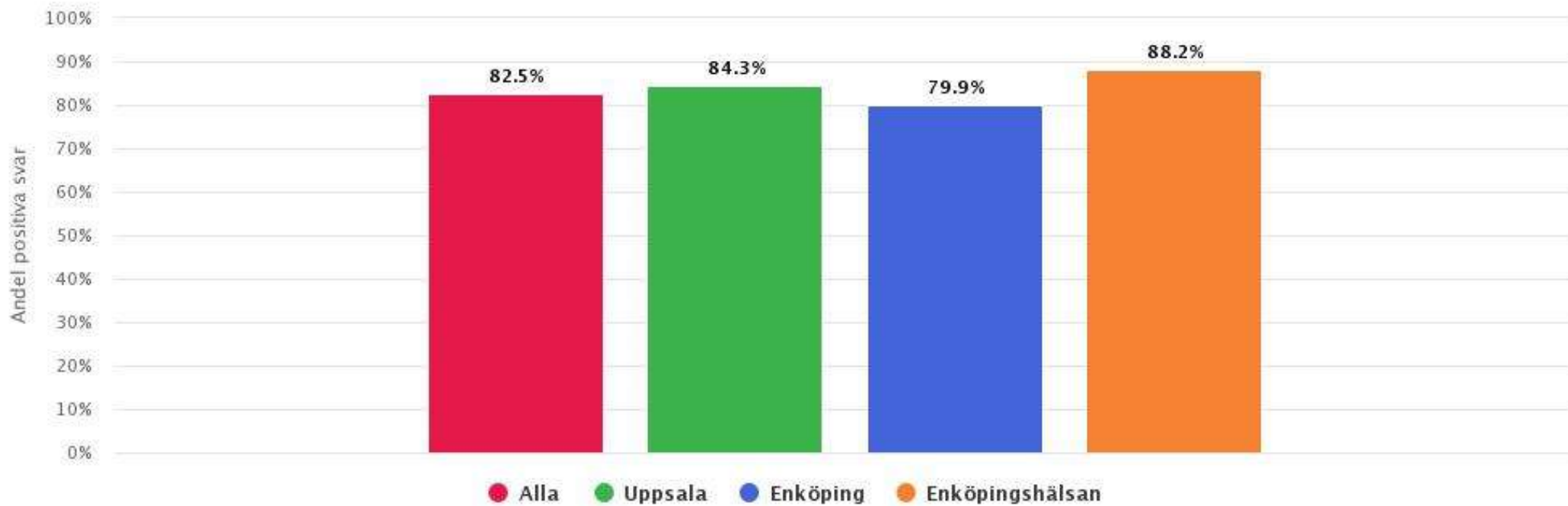
Upplevde du att personalen samarbetade väl?

Primärvård - 2021 - Läkarbesök - Vuxen



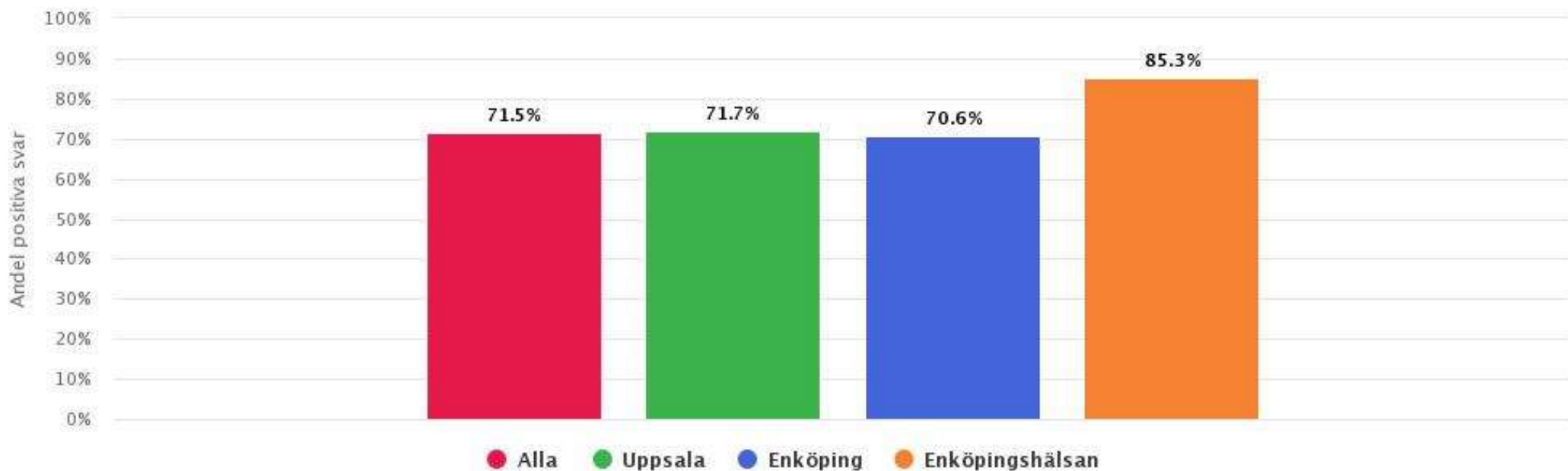
Om du vid besöket pratade med flera i personalen, var de samstämmiga i kommunikationen?

Primärvård - 2021 - Läkarbesök - Vuxen



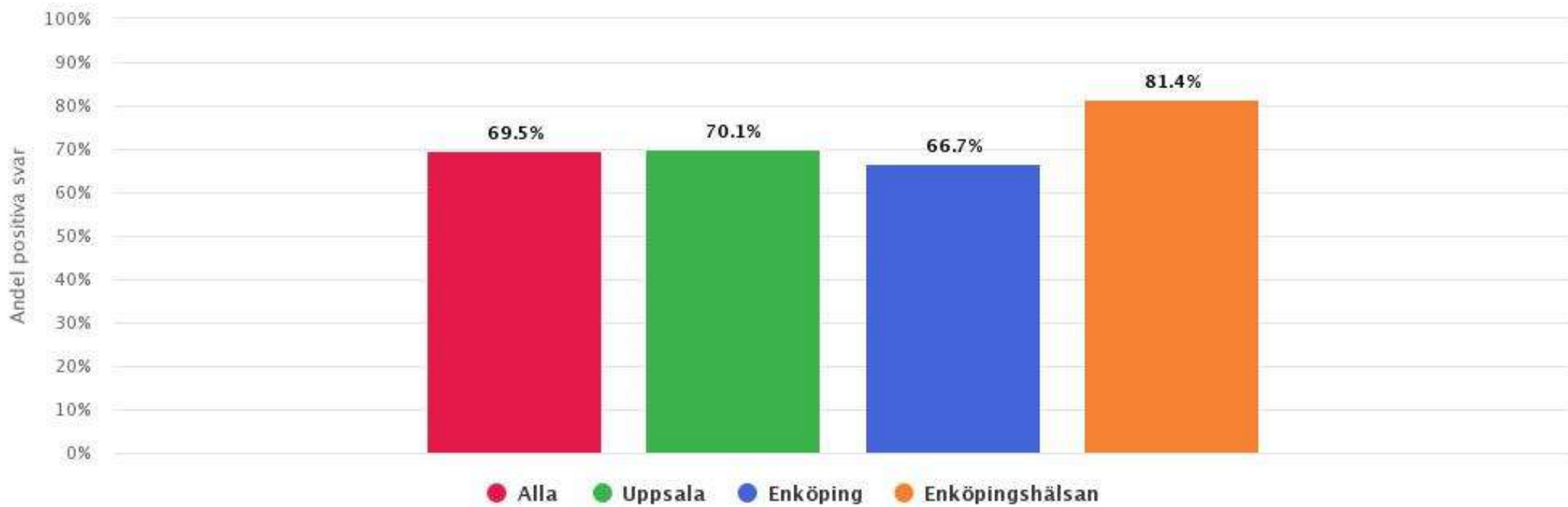
Anser du att personalen på hälso-/vårdcentralen samordnar dina kontakter med vården i den utsträckning du behöver?

Primärvård - 2021 - Läkarbesök - Vuxen



Var personalen insatt i dina tidigare kontakter med vården i den utsträckning du önskade?

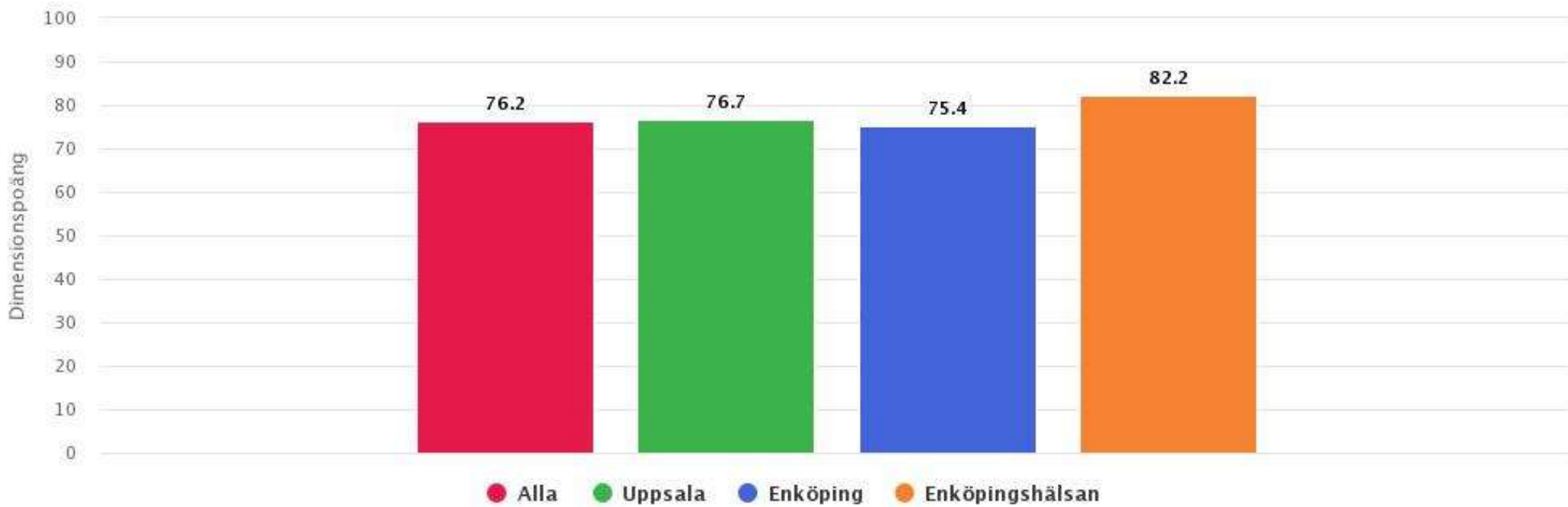
Primärvård - 2021 - Läkarbesök - Vuxen



Information och kunskap

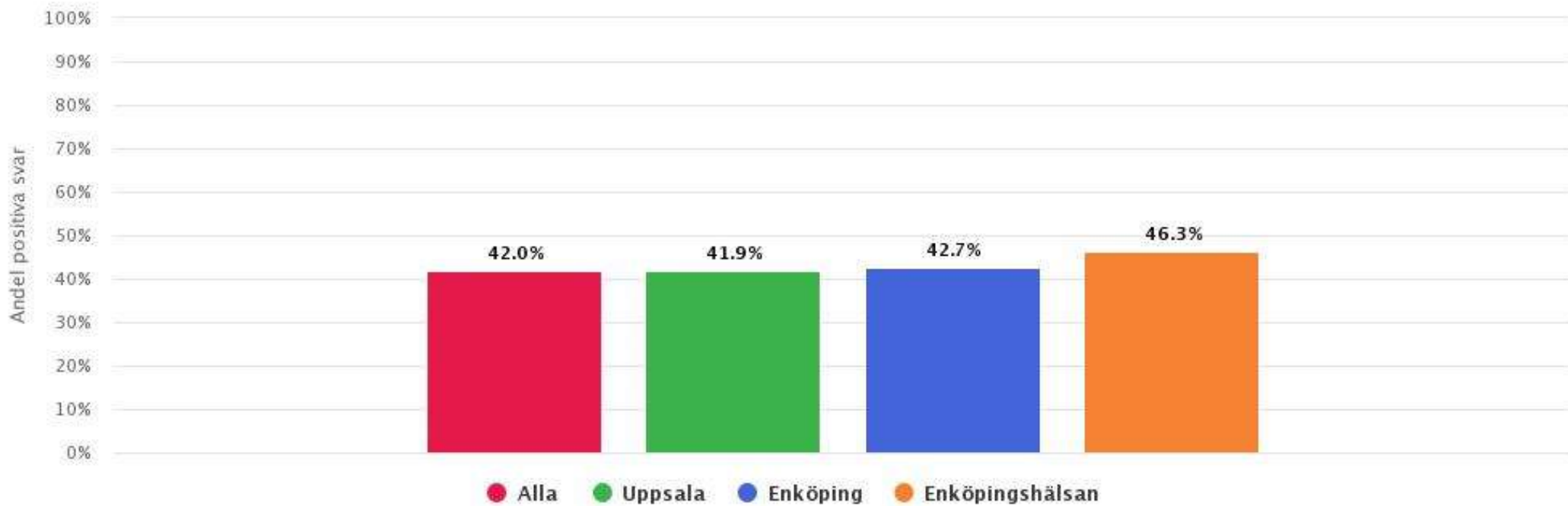
Information och kunskap

Primärvård - 2021 - Läkarbesök - Vuxen



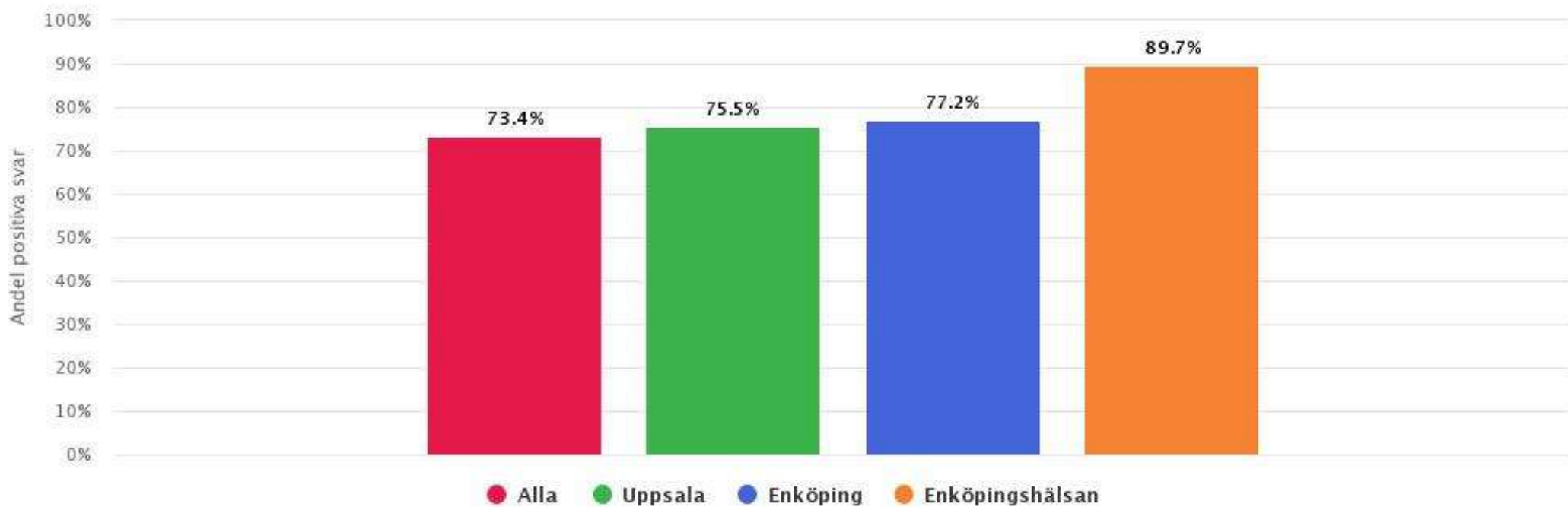
Under besöket, informerade personalen dig om eventuella förseningar?

Primärvård - 2021 - Läkarbesök - Vuxen



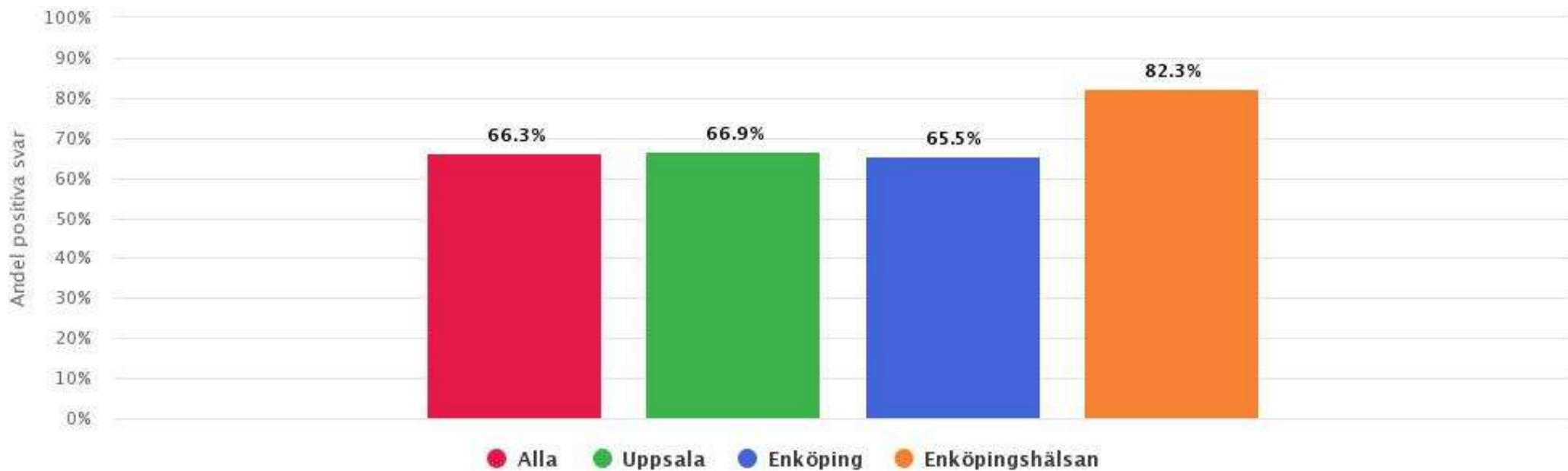
Fick du tillräckligt med information om medicinering och eventuella biverkningar?

Primärvård - 2021 - Läkarbesök - Vuxen



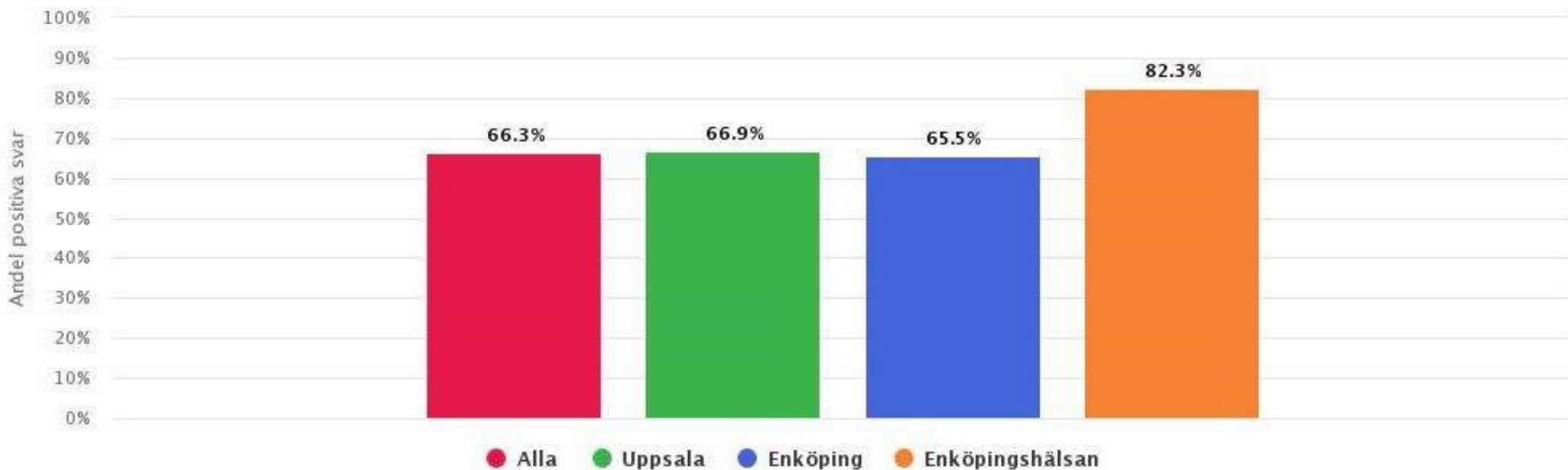
Fick du tillräckligt med information om varningssignaler att vara uppmärksam på beträffande din sjukdom/ditt hälsotillstånd eller din medicinering/behandling?

Primärvård - 2021 - Läkarbesök - Vuxen



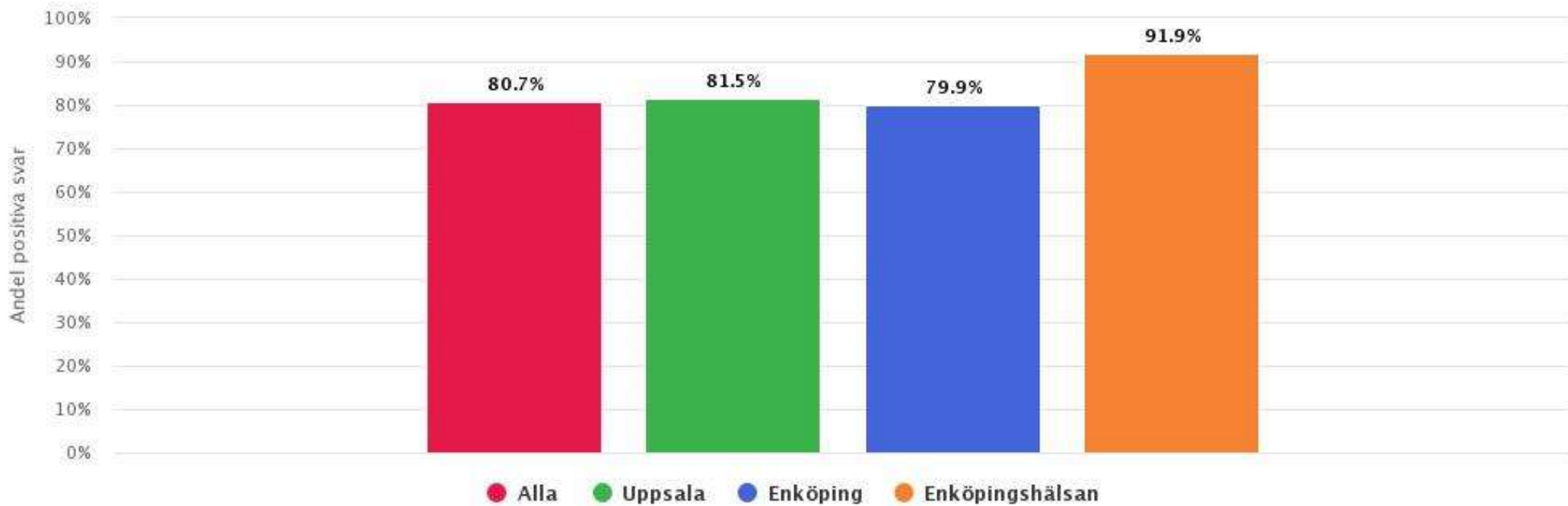
Fick du tillräckligt med information om varningssignaler att vara uppmärksam på beträffande din sjukdom/ditt hälsotillstånd eller din medicinering/behandling?

Primärvård - 2021 - Läkarbesök - Vuxen



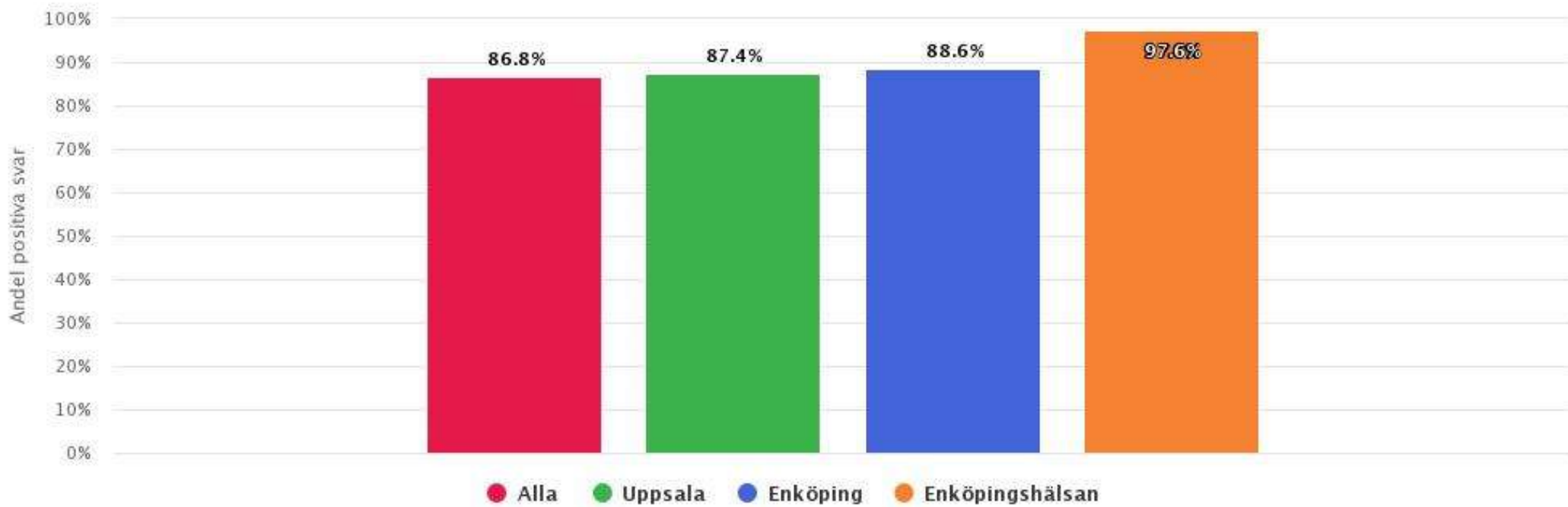
Fick du tillräckligt med information om din vård/behandling?

Primärvård - 2021 - Läkarbesök - Vuxen



Om du ställde frågor till personalen, fick du svar som du förstod?

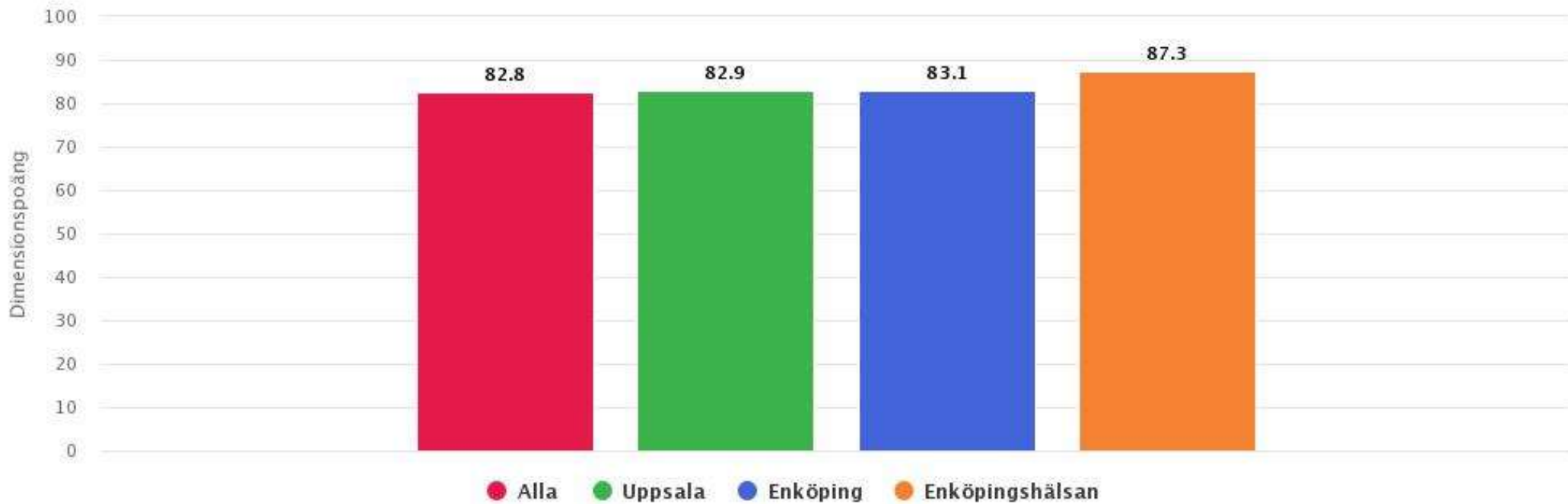
Primärvård - 2021 - Läkarbesök - Vuxen



Tillgänglighet

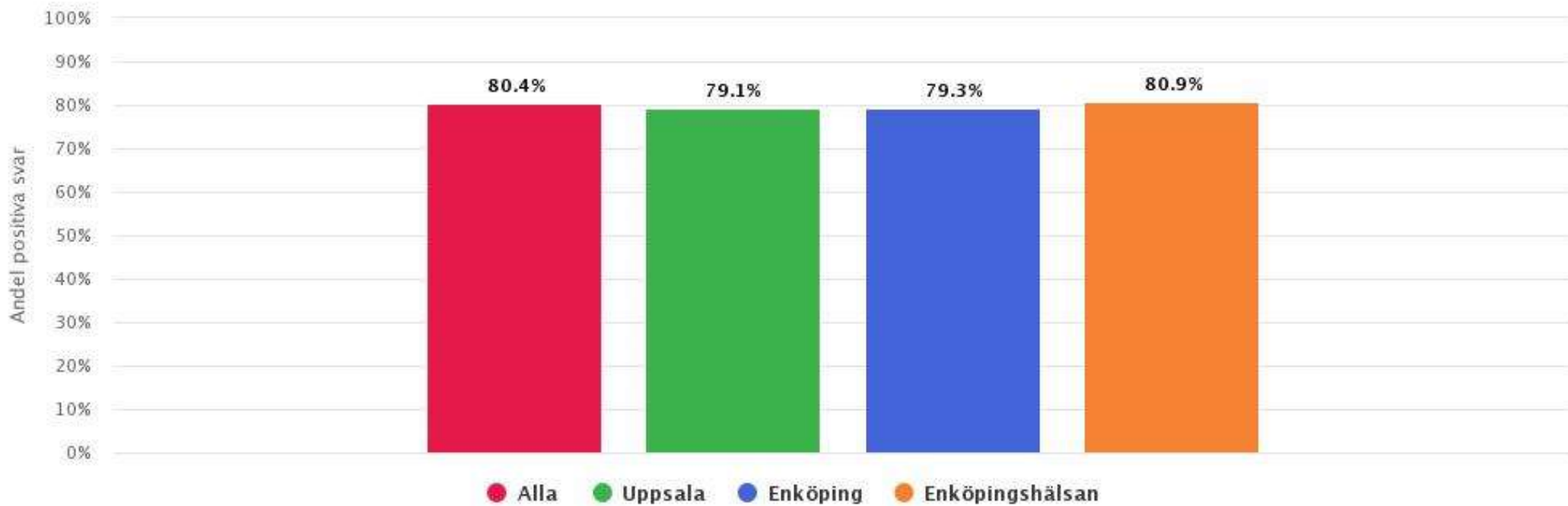
Tillgänglighet

Primärvård - 2021 - Läkarbesök - Vuxen



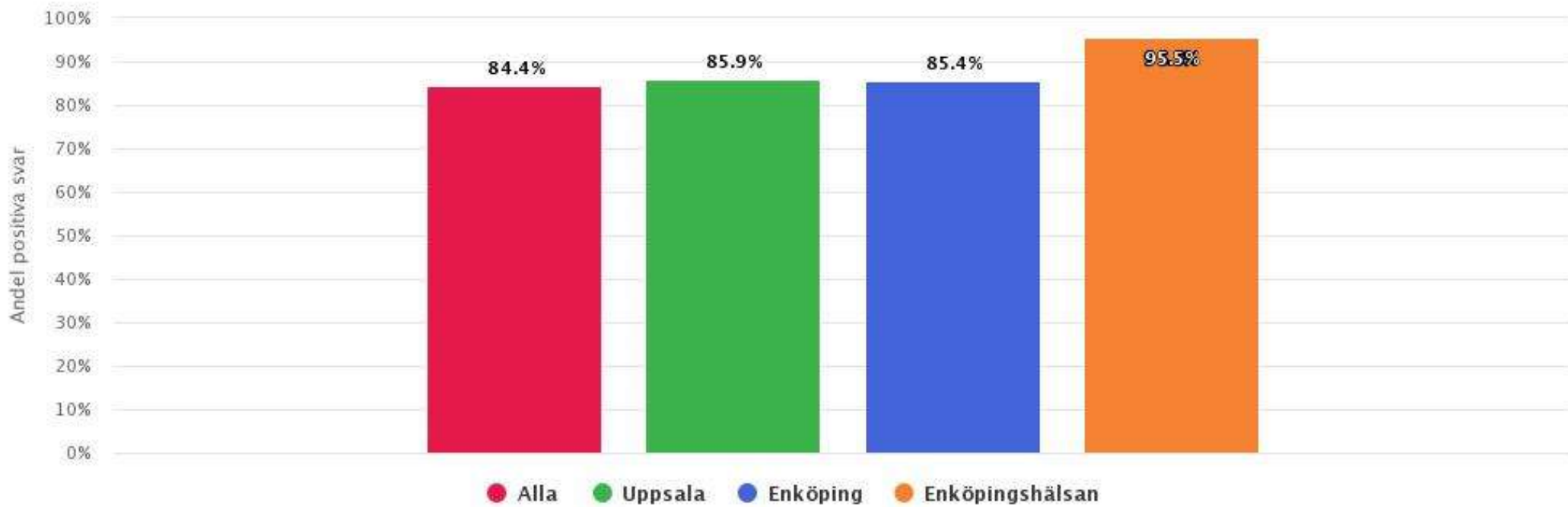
Fick du besöka hälso-/vårdcentralen inom rimlig tid?

Primärvård - 2021 - Läkarbesök - Vuxen



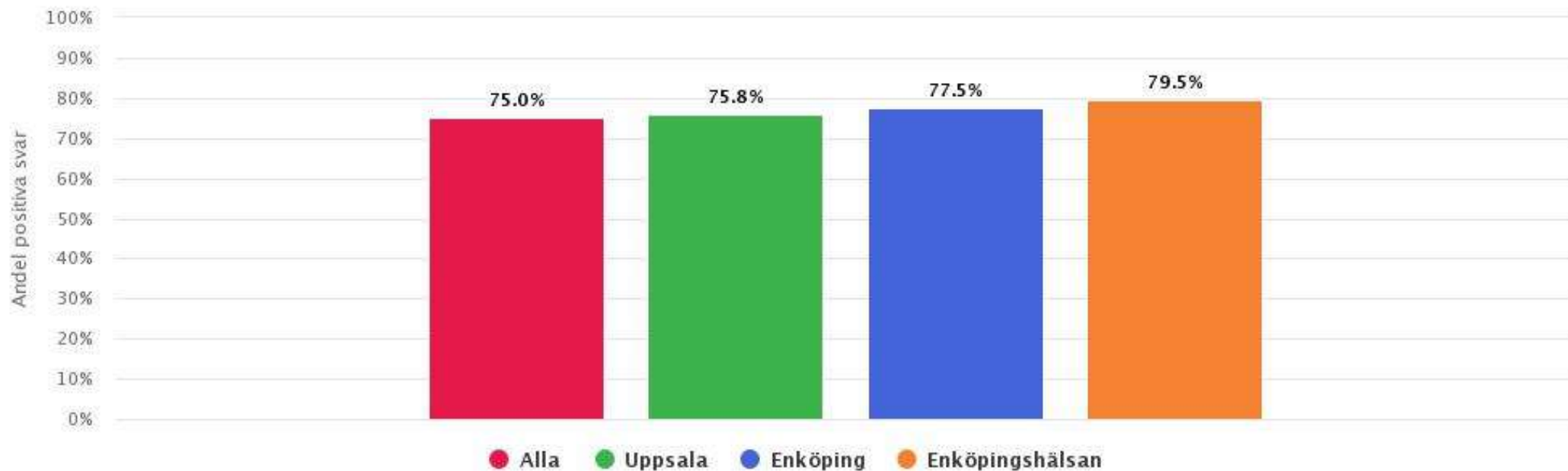
Fick du möjlighet att ställa de frågor du önskade?

Primärvård - 2021 - Läkarbesök - Vuxen



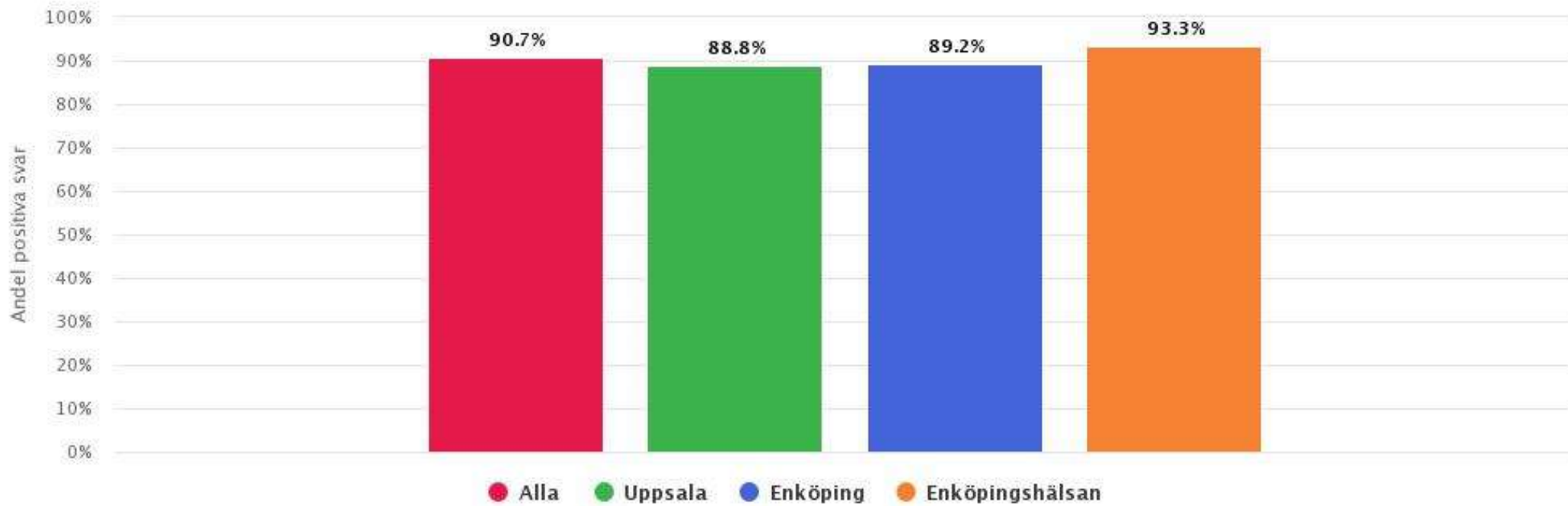
Är du nöjd med de sätt du kan komma i kontakt med hälso-/vårdcentralen på (t ex 1177 Vårdguiden, telefon, e-tjänster, hemsida eller annat)?

Primärvård - 2021 - Läkarbesök - Vuxen



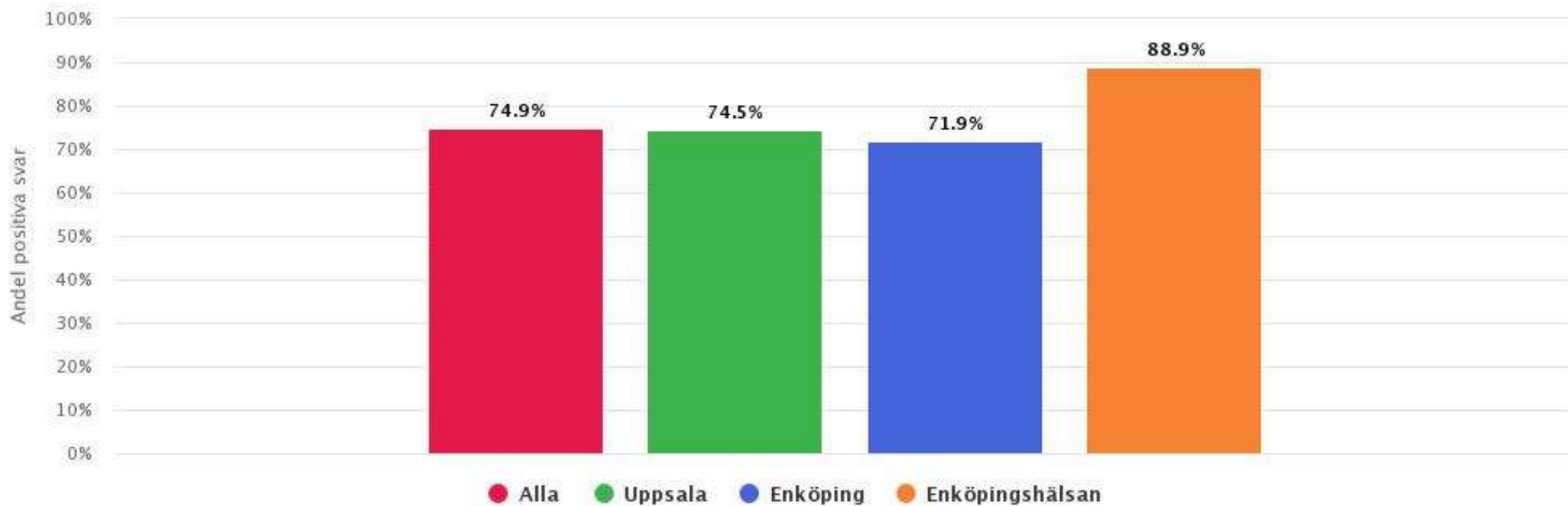
Var det enkelt att ta sig till hälso-/vårdcentralen?

Primärvård - 2021 - Läkarbesök - Vuxen



Om din familj/närstående ville prata med en läkare, hade de då möjlighet att göra det?

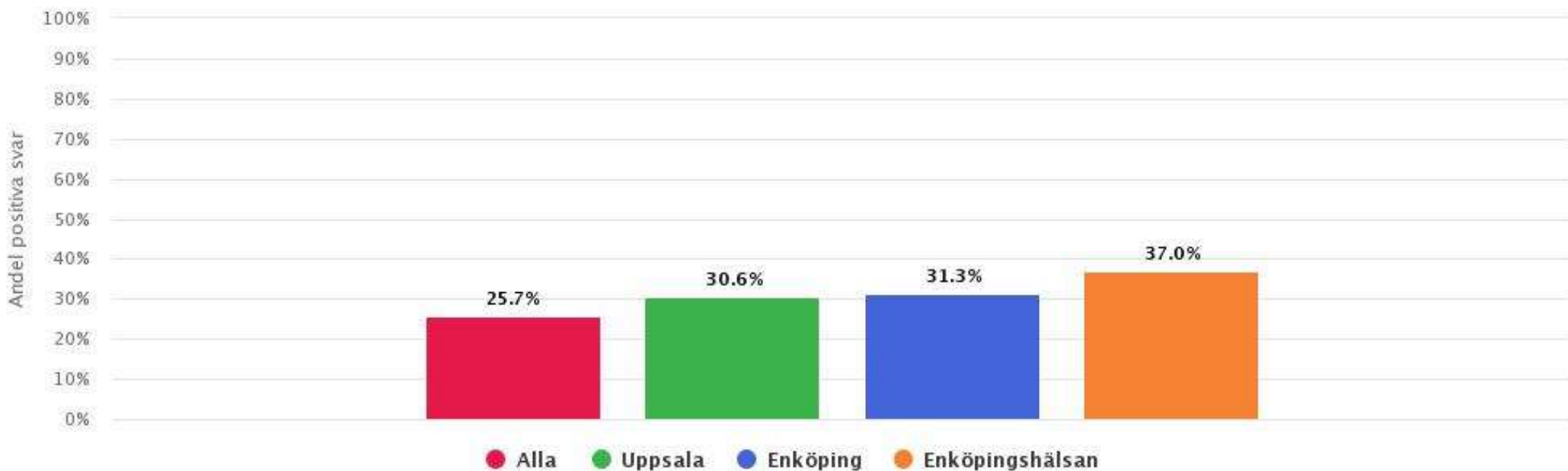
Primärvård - 2021 - Läkarbesök - Vuxen



Levnadsvanor

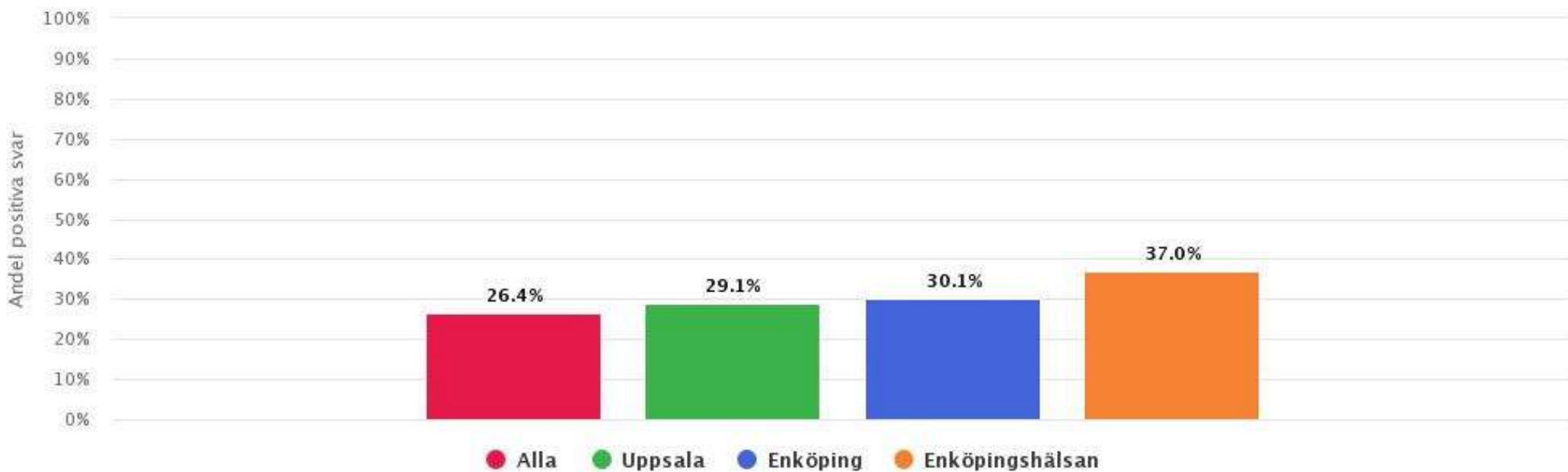
Diskuterade läkaren eller någon annan ur personalen någon av följande levnadsvanor med dig?
Alkoholvanor

Primärvård - 2021 - Läkarbesök - Vuxen



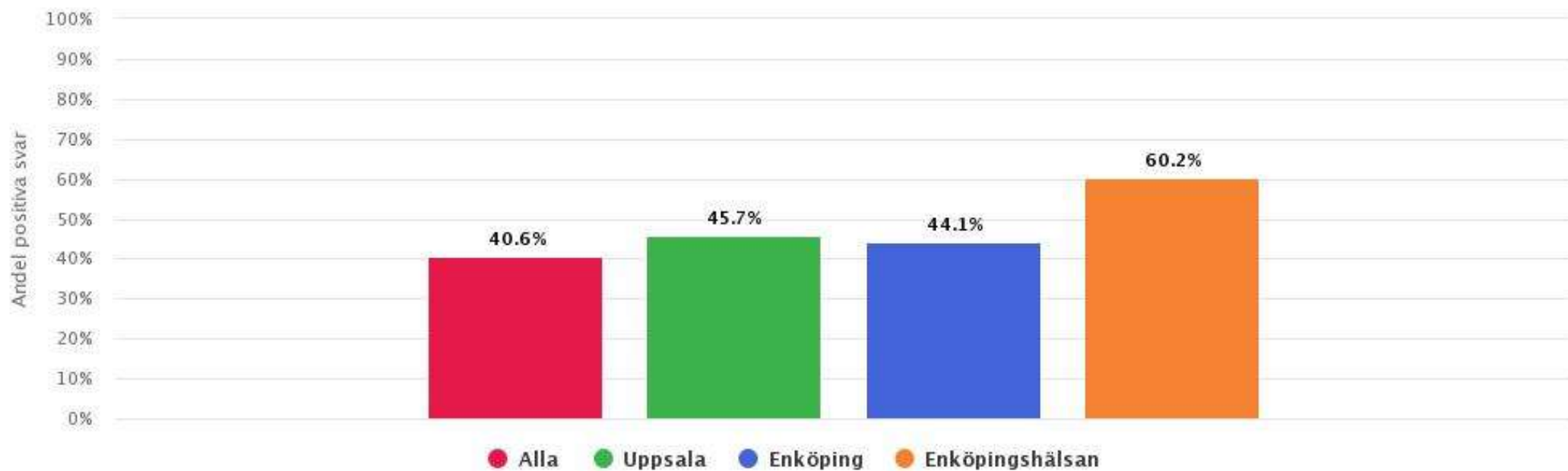
Diskuterade läkaren eller någon annan ur personalen någon av följande levnadsvanor med dig? Tobaksvanor

Primärvård - 2021 - Läkarbesök - Vuxen



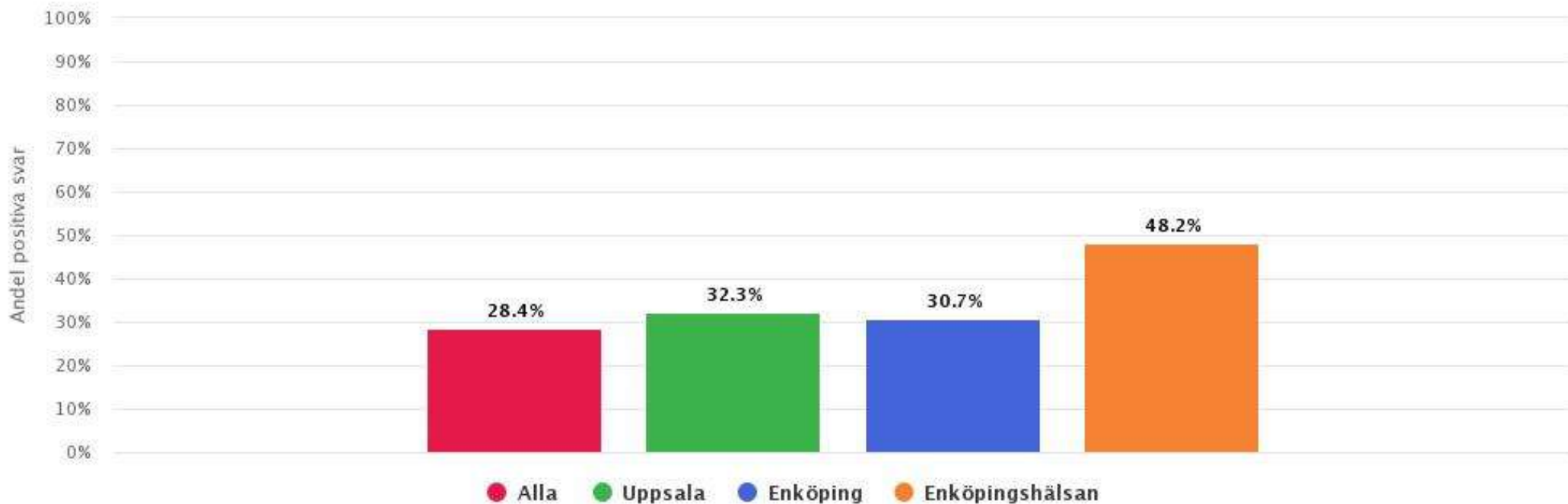
Diskuterade läkaren eller någon annan ur personalen någon av följande levnadsvanor med dig? Motionsvanor

Primärvård - 2021 - Läkarbesök - Vuxen



Diskuterade läkaren eller någon annan ur personalen någon av följande levnadsvanor med dig? Matvanor

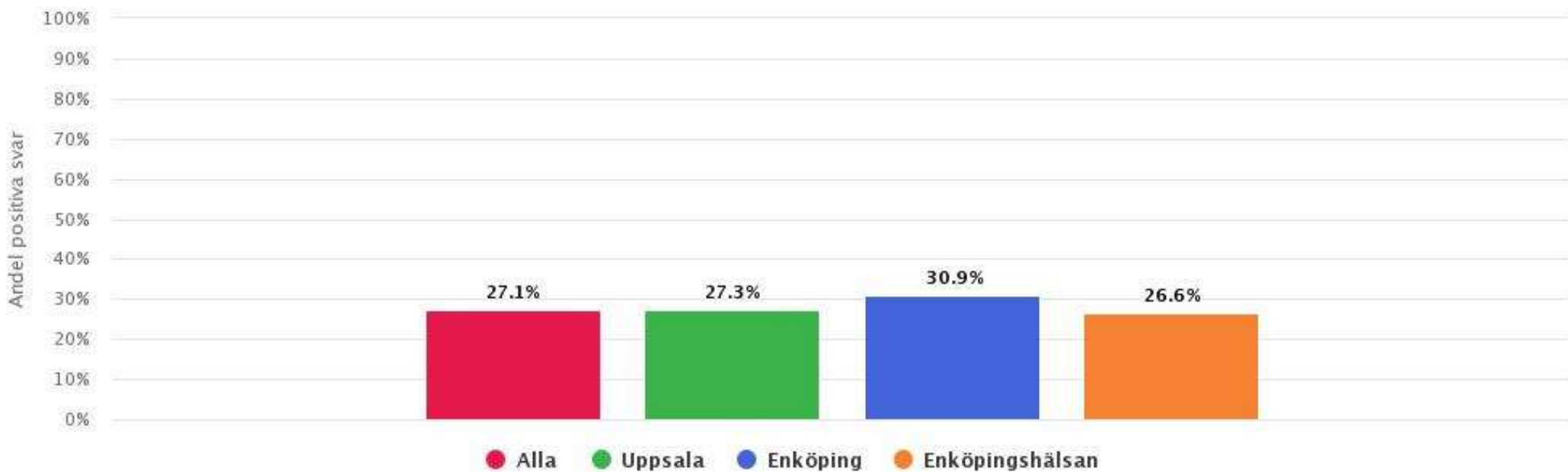
Primärvård - 2021 - Läkarbesök - Vuxen



Coronarelaterat

Har du undvikit att söka vård (till exempel sjukvård, tandvård, psykolog, mödravård) på grund av coronapandemin?

Primärvård - 2021 - Läkarbesök - Vuxen



Har dina förväntningar på att kunna få vård vid behov, förändrats på grund av coronapandemin?

Primärvård - 2021 - Läkarbesök - Vuxen

